



Zebra GX420t / GX430t デスクトップ・サーマル・プリンタ

ユーザー・ガイド



© 2008 ZIH Corp. このマニュアルおよびラベル・プリンタ内のソフトウェアおよび ファームウェアの著作権は、ZIH Corp. が所有しています。このマニュアルまた はラベル・プリンタ内のソフトウェアおよびファームウェアを不正に複製すると、 1 年以内の禁固刑または 10,000 ドル以下の罰金が課せられることがあります (17U.S.C.506)。著作権違反者は、民事責任の対象になります。すべての商標およ び登録商標はそれぞれの所有者に属します。無断複写、転載を禁じます。

この製品には、ZPL[®]、ZPL II[®]、および ZebraLink[™]の各プログラム、Element Energy Equalizer 回路、E^{3®}、および Monotype Imaging フォントが使用されていま す。Software © ZIH corp. All rights reserved worldwide.

ZebraLink およびすべての製品名と製品番号は商標であり、Zebra、Zebra のロゴ、 ZPL、ZPL II、Element Energy Equalizer 回路、および E3 回路は ZIH corp. の登録 商標です。All rights reserved worldwide. Monotype[®]、Intellifont[®] および UFST[®] は、 Monotype Imaging, Inc. の商標で、米国の特許商標局では登録済みで、特定の管轄 区域でも登録可能です。

CG Triumvirate は Monotype Imaging, Inc. の商標で、特定の管轄区域でも登録可能です。

TrueType[®]は Apple Computer, Inc. の商標で、米国の特許商標局に登録済みで、特定の管轄区域でも登録可能です。

所有権に関する声明

このマニュアルには、Zebra Technologies Corporation およびその子会社 (Zebra Technologies) が所有する情報が含まれています。このマニュアルの唯一の目的 は、記載されている機器を操作および保守するユーザーに情報を提供することで す。Zebra Technologies の書面による許可なしに、その他の目的のためにこのよう な独自の情報を使用、複製、または他者に開示することは禁じられています。

製品の改善

製品を継続的に改善していくことは、Zebra Technologies のポリシーです。すべての仕様や設計は、通知なしに変更される場合があります。

責任の放棄

Zebra Technologies では、公開されているエンジニアリング仕様およびマニュア ルに誤りが含まれていないよう、万全の対策を講じていますが、誤りが発生する こともまれにあります。Zebra Technologies では、誤りが発見された場合にそれを 補正し、その誤りから生じる責任を放棄する権利を有しています。

責任の制限

いかなる場合においても、Zebra Technologies、または付属の製品(ハードウェア およびソフトウェアを含む)の作成、製造、または配布にかかわるその他の関係 者は、本製品の使用、使用した結果、または使用できなかった結果から生じるす べての損害(業務利益の損失、業務の中断、または業務情報の損失を含む派生的 損害を含むがそれに限定されない)に対し、Zebra Technologies がそのような損害 の発生する可能性を通告されていた場合でも、一切責任を負いません。管轄区域 によっては、付随的または派生的損害の除外または制限を認めていない場合があ るため、上記の制限または除外はお客様に適用されないことがあります。

カナダの DOC 準拠に関する声明

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (このクラス B デジタル 装置は、カナダの ICES-003 に準拠しています。) Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

FCC 準拠に関する声明

このデバイスは Part 15 規則に準拠しています。動作は以下の2条件に従っていなければなりません。

- 1. 当該デバイスによって有害な干渉が発生することはない。
- 2. 当該デバイスは、予想外の動作を引き起こす可能性のある干渉も含め、すべての 干渉を受け入れなければならない。

この機器は、FCC 規則第15条に従った、クラスBデジタル・デバイスの制限に準拠 していることが、検査により確認されています。これらの制限は、機器を居住環境 内で操作した場合に、有害な干渉に対して妥当な保護を提供する目的で、設定され ているものです。この機器は、無線周波数エネルギーを生成および使用し、それら を放射する可能性があります。したがって、製品のマニュアルに従って設置および 使用しなかった場合、無線通信に有害な干渉を引き起こすことがあります。ただし、 干渉が特定の設置で発生しないという保証はありません。この機器が無線またはテ レビの受信に有害な干渉を引き起こす場合は、次の1つ以上の対策を講じることを お勧めします。

- 受信アンテナの向きまたは場所を変えます。
- 機器と受信機の距離を開けます。
- ・受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに機器を接続します。
- ご不明点がある場合は、販売業者、または経験豊富な RF サービス技術者にご相談ください。

Zebra Technologies により明示的に承認されていな変更や改造は、ユーザーが設備を 稼動する権限を失う可能性があるので、注意してください。仕様に準拠するため、 このプリンタには完全に遮蔽された通信ケーブルを使用する必要があります。

G シリーズ・プリンタ



注意・CLASS 1M LASER PRODUCT

- 100 mm 以内の距離で、特定の光機器(たとえばアイループ、ルーペ、顕微鏡など)を使ってレーザー出力
- を見ると、目が損傷することがあります。 • 本書に記載の制御機能、調整機能、手順の実行 j によって、有害な放射線被爆が発生する危険性がありま す。
- この製品に含まれるセンサーを不正に変更、または修理しないでください。この製品には、修理可能なセンサーは内蔵されていません。
- ギャップ(透過式)またはディスペンサ(剥離)センサーを凝視しないでください。有害なレーザー放射線の 被爆危険性がありますので、注意してください。

環境管理



この製品は地方自治体の廃棄物処理に従って処分してください。これはリサイクル 可能製品ですので、その地区の基準に従ってリサイクルを行ってください。

詳細につきましては、下記の当社 Web サイトをご覧ください。

Web アドレス: <u>www.zebra.com/environment</u>



このセクションには、連絡先、文書の構造と組織、および他の参考文献が含まれています。

目次

対象読者	 	 	 			 		 		 		 			 	 	 . vi
文書の表記規則	 	 	 	• •	•	 		 	•	 	•	 			 	 	 viii

対象読者

本書ユーザー・ガイドは、プリンタの操作または問題の解決を行う必要がある読者を対象に書かれています。

本書の構成

本書ユーザー・ガイドは以下のように構成されています。

セクション	説明
1ページの「はじめに」	このセクションでは、製品ボックスの内容と プリンタ機能の概要について説明します。ま た、プリンタの開閉方法とトラブルが発生し たときの処理手続きについて解説します。
11 ページの「 <i>プリンタを使用する</i> <i>前に」</i>	このセクションでは、最初にプリンタを設定 し、用紙を装着する最も一般的な操作手順に ついて説明します。
29 ページの「 <i>印刷操作」</i>	このセクションでは、用紙と印刷の処理、 フォントと言語のサポート、それほど一般的 ではないプリンタ設定のセットアップについ て説明します。
47 ページの「プリンタ・オプショ ン」	このセクションでは、一般的なプリンタ・オ プションやアクセサリに関する簡単な説明 と、使用方法や設定方法について説明しま す。
65ページの「メンテナンス」	このセクションでは、定期的なクリーニング およびメンテナンスの手順について説明しま す。
79ページの「 <i>トラブルシューティ ング」</i>	このセクションでは、トラブルシューティン グが必要なプリンタのエラー報告について説 明します。各種診断テストも含まれています。
91 ページの「 <i>付録」</i>	このセクションでは、追加のインターフェイ ス情報や配線図によって、プリンタとホス ト・システム (通常は PC)の統合をサポート します。

連絡先

Web サイト

Web サイト: http://www.zebra.com

インターネットを利用した技術サポートは、年中無休、24時間受け付け可能です。 詳細については、http://www.zebra.com/support をご覧ください。

米国

地域本部	技術サポート	カスタマ・サービス部門
Zebra Technologies International, LLC 333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, Illinois 60061.3109 U.S.A 電話:+1 847 793 2600 フリーダイヤル:+1 800 423 0422 ファックス:+1 847 913 8766	電話:+1 877 ASK ZEBRA (275 9327) ファックス:+1 847 913 2578 ハードウェア:tsl@zebra.com ソフトウェア:ts3@zebra.com	プリンタ本体、パーツ、用紙、リ ボンに関するお問い合わせは、最 寄の販売代理店または弊社までご 連絡ください。 電話:+1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E-mail: clientcare@zebra.com

欧州、アフリカ、中東、インド

地域本部	技術サポート	社内販売部門
Zebra Technologies Europe Limited	電話:+44(0)1494768298	プリンタ本体、パーツ、用紙、リ
Zebra House	ファックス:+44(0)1494768210	ボンに関するお問い合わせは、最
The Valley Centre, Gordon Road	ドイツ:Tsgermany@zebra.com	寄の販売代理店または弊社までご
High Wycombe	フランス:Tsfrance@zebra.com	連絡ください。
Buckinghamshire, HP13 6EQ, UK	スペイン/ポルトガル:	電話:+44(0)1494768316
電話: +44 (0)1494 472872	Tsspain@zebra.com	ファックス:+44(0)1494768244
ファックス: +44 (0) 1494 450103	その他の地域:Tseurope@zebra.com	E-mail: cseurope@zebra.com

アジア太平洋

地域本部	技術サポート	カスタマ・サービス
Zebra Technologies Asia Pacific, LLC 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 電話:+65 6858 0722 ファックス:+65 6885 0838	電話:+65 6858 0722 ファックス:+65 6885 0838 E:中国:tschina@zebra.com その他の地域: tsasiapacific@zebra.com	プリンタ本体、パーツ、用紙、リ ボンに関するお問い合わせは、最 寄の販売代理店または弊社までご 連絡ください。 電話:+65 6858 0722 ファックス:+65 6858 0836

文書の表記規則

本書では、特定の情報を提供するにあたって次の表記規則が使用されます。

代替色 (オンラインのみ)相互参照には、このガイドの別のセクションにジャンプ するためのホット・リンクが含まれています。このガイドを.pdf 形式でオンライン 表示している場合に、相互参照(青いテキスト)をクリックすると、参照先に直接 ジャンプします。

コマンドラインの例 コマンドラインの例は Courier New フォントで表示されま す。たとえば、bin ディレクトリに含まれるインストール後のスクリプトにアクセ スするには、ZTools を入力します。

ファイルとディレクトリ ファイル名とディレクトリは Courier New フォントで 表示されます。たとえば、Zebra<version number>.tar ファイルや / root ディレクトリなどのように表示されます。

絵記号の意味



注意・静電気放電の危険があることを警告します。



注意・電気ショックを受ける危険があることを警告します。



注意・過剰な温度の上昇によって火傷を負う危険があることを警告します。



注意・特定の操作を実行しなかった場合、または特定の操作を避けなかった場合、身体に 負傷を及ぼす危険があることを警告します。

注意•(絵記号なし)特定の操作を実行しなかった場合、または特定の操作を避けられなかった場合、ハードウェアに損傷を及ぼす危険があることを警告します。

重要・タスクを完了するために重要な情報を通知します。



注記・本文の要点を強調または補足する中立的情報または肯定的情報を示します。

▶ 例・テキストの内容を明確にするための例やシナリオを提供します。

目次



本書について
対象読者
本書の構成v
連絡先vi
Web サイトvi
米国vi
欧州、アフリカ、中東、インド
アジア太平洋vi
文書の表記規則vii
1・はじめに
GX シリーズ・サーマル・プリンタ
製品ボックスの内容
梱包から取り出してプリンタを点検する
プリンタの機能
2・プリンタを使用する前に
電源の取り付け
ロール紙の装着
(用紙セット部における)ロール紙の装着14
熱転写リボンの装着
テスト (プリンタ設定)・ラベルの印刷
プリンタとコンピュータの接続
インターフェイス・ケーブルの必要要件
プリンタとの通信

3•印刷操作	29
プリンタ設定の特定	30
サーマル印刷	30
印刷モード	31
印刷用紙のタイプ	31
感熱性の用紙のタイプの特定	33
消耗品の取替え	33
新たに熱転写リボンを装着	33
使用済み熱転写リボンの取り替え	34
印刷幅の調整	34
印字品質の調整	34
用紙の検知	35
リボンの概要	36
リボンを使用するケース	36
リボンのコーティング面	36
折り畳み用紙の印刷	38
外部に取り付けられたロール紙の印刷	40
フォントとプリンタ	41
ご使用のプリンタのフォントの識別	41
コードページを使用したプリンタのローカライズ	42
アジア系フォントとその他の大型のフォント	42
アジア系フォントの取得	43
スタンドアロン印刷	43
プリンタへのファイル送信	44
ファームウェア・ダウンローダを使用したファイルの転送	44
印刷メーター	46
4・プリンタ・オプション	47
ラベル・ディスペンサ・オプション	48
可動式黒線センサー オプション	51
黒線または切れ込みに合わせた可動式黒線センサーの調整	52
カッター・オプション	53
カッター・オプションでの用紙のセット	54
ZebraNet® 10/100 内部プリント・サーバ・オプション	57
プリンタ・ネットワーク設定ステータス・ラベル	58
RTC(リアル・タイム・クロック)とフル・フラッシュ・メモリ	59
アジア系フォント - プリンタ・アクセサリ	60
KDU プリンタ・アクセサリ	61
KDU および G シリーズ・プリンタ・シリアル・ポート・アダプタの設置	62
KDU Plus プリンタ・アクセサリ	63

5・メンテナンス	5
クリーニング	6
印字ヘッドのクリーニング67	7
用紙経路に関する考慮事項68	8
プラテンのクリーニングと交換70	0
プリンタのその他のメンテナンス72	2
印字ヘッドの取替え	3
6・トラブルシューティング	9
ステータス・ランプの説明80	0
ステータス・ランプのエラー解決方法80	0
印字品質の問題	2
マニュアル・キャリブレート	5
トラブルシュート・テスト	6
設定ラベルの印刷	6
再キャリブレート	7
工場デフォルト値にリセット	7
通信診断	7
フィードボタン・モード 89	9
A•付録	1
USB(ユニバーサル・シリアル・バス)インターフェイス..........92	2
パラレル・インターフェイス	3
イーサネット・インターフェイス	4
シリアル・ポート・インターフェイス	5





このセクションでは、製品ボックスの内容とプリンタ機能の概要について説明しま す。また、プリンタの開閉方法とトラブルが発生したときの処理手続きについて解 説します。

目次

GX シリーズ・サーマル・プリンタ	2
製品ボックスの内容	3
梱包から取り出してプリンタを点検する	3
プリンタ	4
プリンタの機能	5
操作方法	7

GX シリーズ・サーマル・プリンタ

Zebra GX モデルは豊富な機能を備えたクラス最高のデスクトップ・サーマル・プリン タです。The GX420t プリンタは、最大速度 6 ips (1 秒当たりのインチ数)、印刷密度 203 dpi (インチ当たりのドット数)で熱転写印刷とダイレクト・サーマル印刷を行い ます。GX430t プリンタは、最大速度 4 ips、印刷密度 300 dpi で熱転写印刷とダイレ クト・サーマル印刷を行います。GX420t と GX430t は、ZPL および EPL の両方の Zebra プリンタ・プログラミング言語をサポートし、広範なインターフェイスと機能 オプションをサポートしています。

G シリーズ・プリンタ機能:

- 自動プリンタ言語検出機能、ZPLプログラミングおよび EPL プログラミングの切り替え、ラベル・フォーマット
- OpenAccess™ 設計で用紙のセットが容易
- 業界で最も簡単なリボン装着設計
- カラー・コードによる操作方法と用紙ガイド
- 常駐スケーラブル・フォント、フォントのダウンロード、Unicode フォントと常駐 ビットマップ・フォントのサポート
- さらに向上したプリンタのパフォーマンスさらに速くなった印刷速度、32ビット・プロセッサ、VCSELレーザー用紙検知機能
- 印字ヘッド・テストとメンテナンスの通知

The GX プリンタは次のような幅広いプリンタ・オプションを提供します。

- ラベル・ディスペンス(剥離)
- 内部 10/100 プリント・サーバとイーサネット・インターフェイス
- 可動式黒マークセンサー
- レシートと一般的な用紙のカッター
- 搭載 RTC(リアル・タイム・クロック)とフル・フラッシュ・メモリ
- 中国語(簡体字と繁体字)、日本語、韓国語の大型の文字セット用のプリンタ設定オプションを含むアジア系言語のサポート

このユーザー・ガイドは、プリンタを日常的に操作する上で必要となる情報を網羅しています。ラベル・フォーマットの作成方法については、プログラミング・ガイドまたは Zebra Designer などのラベル設計アプリケーションを参照してください。

このプリンタは、ホスト・コンピュータに接続すると、ラベルとタグを印刷する完 全なシステムとして機能します。

注記・プリンタ設定の多くは、プリンタ・ドライバかラベル設計ソフトウェアによっ てコントロールされています。詳細はドライバまたはソフトウェアのマニュアルを 参照してください。

製品ボックスの内容

後でプリンタを輸送したり保管する必要がある場合のために、カートンとすべての 梱包資材を保管してください。梱包を解いたら、部品がすべて揃っていることを確 認してください。次に述べるプリンタ検査の手続きに従ってプリンタの部品に習熟 し、この本に記載されている指示に従うことができるようにしてください。



梱包から取り出してプリンタを点検する

プリンタを受け取ったら、ただちに梱包から取り出し、輸送中の損傷がないかを点 検してください。

- 梱包材はすべて保管しておいてください。
- すべての外装表面に損傷がないかを確認します。
- プリンタを開け、用紙セット部のコンポーネントに損傷がないかどうか点検します。

点検によって、輸送中に発生した損傷が見つかった場合には、次の手順に従ってく ださい。

- ただちに運送会社に通知し、損害報告を提出します。Zebra Technologies Corporation はプリンタの出荷中に発生した損害に対しては責任を負いません。また品質保証では、この種の損害の修理はカバーされません。
- 運送会社の点検に備えて、梱包材料はすべて保管しておきます。
- 最寄の正規 Zebra 販売代理店にお知らせください。



プリンタを開く

用紙セット部にアクセスするためには、プリンタを開かなければなりません。ラッ チ解除レバーを手前に引き、カバーを上げてください。用紙セット部にゆるんだり 損傷したコンポーネントがないか点検します。





注意・人体の表面や他の表面で蓄積する静電エネルギーの放電により、この装置で使用される印字ヘッドや電子部品が破損、または破壊されることがあります。トップカバーの下の印字ヘッドや電子部品を取り扱う場合は、静電気安全手順を守る必要があります。

プリンタの機能





操作方法

電源スイッチ

*上側*を押すとプリンタがオン、*下側*を押すとオフになります。



注意・通信ケーブルと電力ケーブルを接続するか切断する前に、プリンタの電源をオフにしてください。



フィードボタン

- フィードボタンを押すと、プリンタが空白ラベルを1つフィードします。
- フィードボタンを押すと、プリンタが「一時停止」状態でなくなります。プリン タは、プログラミング・コマンドまたはエラー状態により「一時停止」になりま す。「トラブルシューティング」の章の80ページの「ステータス・ランプの見 方/を参照してください。
- フィードボタンは、プリンタの設定とステータス確認のために使用します(「ト ラブルシューティング」章の89ページの「フィードボタン・モード」を参照)。

ステータス・ランプ

ステータス・ランプはトップカバー上のフィードボタンのすぐ横に位置し、プリン タの操作状態を表示します (80 ページの「*ステータス・ランプの説明」*を参照)。



プリンタを閉じる

1. トップカバーを下ろします。



2. カバーがカチッと閉まるまで下に押さえます。







このセクションでは、最初にプリンタを設定し、用紙を装着する最も一般的な操作 手順について説明します。

目次

電源の取り付け
ロール紙の装着
熱転写リボンの装着
テスト (プリンタ設定)・ラベルの印刷
プリンタとコンピュータの接続22

980612-071 改訂 A

電源の取り付け



重要・プリンタを設置する際は、電源コードを扱う必要があるときに支障がないようにしておいてください。プリンタに電流が流れないように、電源コードは電源供給装置やAC電気のソケットから離してください。



注意・ぬれる恐れのあるエリアでは、絶対にプリンタと電源供給装置を稼動しないでください。重大な身体傷害の原因になります!

- **1.** プリンタの電源スイッチがオフの位置(下がっている)にあるのを確かめてくだ さい。
- 2. AC 電源コードを電源供給装置に差し込みます。
- 3. AC 電源コードのもう一方の端を、適切な AC 電源のコンセントに差し込みます。 注記: AC コンセントから電源が入ると、アクティブ電源ランプがオンになりま す。
- 4. 電源供給装置の電源コネクタを、プリンタの電源差込に挿入します。





注記・必ず、三つ叉プラグと IEC 60320-C13 コネクタを備えた適切な電源コード を使用してください。こうした電源コードは必ず、使用する国の認証マークが付 いているものを使用してください。

ロール紙の装着

用紙をセットするときは、ロールを用紙ハンガーの上におく必要があります。 印刷方法に応じて正しいメディア(用紙とリボンの有無)を使う必要があります。

用紙の準備

ロール紙が内巻きまたは外巻きのどちらであっても、プリンタへの装着方法は同じ です。

露出した部分のロール紙を取り除いてください。出荷や操作、または保管中に汚れたりほこりが溜まっていることがあります。露出した部分のロール紙を取り除くことによって、粘着物や汚れた用紙が印字ヘッドとプラテンの間に引きずり込まれるのを回避できます。



(用紙セット部における)ロール紙の装着

- **1.** プリンタを開きます。ラッチ解除レバーをプリンタの前面方向に引くことを忘れないでください。
- 用紙ロール・ホルダを開きます。空いている方の手で用紙ガイドを引いて開き、 用紙ロールを用紙ホルダに載せて、ガイドから手を離します。ロール紙の印刷面 がプラテン(ドライブ)ローラーを通るとき上向きになるように用紙の向きを定 めます。



3. プリンタにオプションの可動式黒線センサーが付いている場合は、センサーが中央のデフォルト位置にくるようにします。これは用紙検知の標準操作位置です。 センサーがデフォルト位置からずれると、プリンタは黒線、黒マーク、切れ込み マークの入った用紙しか検出できません。



4. 用紙を引っ張って、プリンタの前面から出るようにします。ロールが滞りなく回転することを確認します。ロールが用紙セット部の底部にあってはいけません。 用紙の印刷面が上を向いていることを確認します。



5. 用紙を押して両側の用紙ガイドの下にくるようにします。



6. プリンタを閉じます。カバーがカチッと閉まるまで下に押さえます。

熱転写リボンの装着

熱転写リボンにはさまざまな種類があり、用途に応じて色を変えることもできます。 Zebra ブランドの熱転写リボンは、ご使用のプリンタと Zebra ブランドの用紙専用に 開発されています。Zebra プリンタでの使用が認定されていない Zebra 製以外の製品 や用紙、リボンを使用すると、プリンタや印字ヘッドに損傷を与えることがあります。

- 最適な印刷結果が得られるよう、用紙とリボンのタイプは、適合するものにして ください。
- 印刷ヘッドの磨耗を防ぐため、用紙よりも幅の広いリボンを必ず使用してください。
- ダイレクトサーマル印刷の場合は、プリンタにリボンを装着しないでください。

お使いのプリンタでは Zebra Uni-Ribbons (ユニバーサル・リボン)を使用する必要が あります。Uni-Ribbons には空になると印刷を停止するリボン切れトレーラ (リフレ クター)が備わっています。Zebra Uni-Ribbons は旧モデルの Zebra デスクトップ・プリ ンタでも使用できます。

Uni-Ribbons はカラー・コード・リーダーで識別されます。

- 青 Performance Wax (5319)
- ジルバー Premium Wax/Resin (3200)
- ゴールド 合成紙用 Performance Resin (5095) (最大速度 6 ips)
 コーティング紙 (最大速度 4 ips)
- 赤 合成紙用 Premium Resin (5100) (最大速度 4 ips)

次のステップを実行する前に、リボンの包装紙を取り、のりの付いた先端部分をリ ボンから剥がして取り付ける準備をしてください。



リボンの使用に関する詳細については 36 ページの「*リボンの概要」*を参照してください。



1. プリンタが開いている状態で、新しいリボン・ロールをプリンタの下側のリボン・サプライ・スピンドルにセットします。

溝がサプライ・ハブの左側と合わさり固定されるまで、ロールを回転させます。

2. プリンタの巻き取りスピンドルに空になった巻芯を取り付けます。溝が巻き取り ハブの左側に合わさり固定されるまで、巻芯を回転させます。



最初のリボン巻き取り芯は、製品ボックスの中にあります。次からは、空になった芯巻を使って次のリボンを巻き取ってください。

3. 熱転写リボンのリーダーをロールから引き出し、リーダーののりの付いた先端 を、サプライ・スピンドルの空の巻芯に貼り付けます。リボンがリボン芯の中心 にくるようにします。





4. サプライ・スピンドルの左にあるつまみを回し、リボンが印字ヘッドの上でしっ

- 5. 用紙がセットされ印刷可能であることを確認してから、プリンタ・カバーを閉じ ます。
- 6. フィードボタンを押し、用紙が少なくとも 10 cm (4 インチ) 以上送り込まれるよ うにして、リボンにたるみやしわがなく、リボンがスピンドル上で正しい位置に くるようにします。
- 7. ダイレクト・サーマル印刷から熱転写印刷に印字モード設定を変更し、プリンタ の温度プロフィールを熱転写用紙用に設定します。これはプリンタ・ドライバ、 アプリケーション・ソフトウェア、またはプリンタ・プログラミング・コマンドで 行えます。
 - ZPL プログラミングでプリンタ操作をコントロールする場合は、用紙タイプ (**^MT**) ZPL II コマンドを参照してください(『ZPL プログラミング・ガイド』 の指示に従ってください)。
 - EPL ページモードでプリンタ操作をコントロールする場合は、オプション (O) EPL2 コマンドを参照してください(『EPL2 プログラマ・ガイド』の指示 に従ってください)。

これでプリンタは印刷の準備ができました。

テスト (プリンタ設定)・ラベルの印刷

プリンタをコンピュータに接続する前に、プリンタが正常に作動していることを確かめます。

これは設定ラベルを印刷することで確認できます。

- 用紙が正常にセットされて、プリンタのトップカバーが閉じていることを確かめ てください。プリンタがオンになっていない場合は、オンにしてください。プリ ンタのステータス・ランプが緑に点滅している場合(一時停止モード)は、フィー ドボタンを1度を押して、プリンタをレディ(印刷可能)モードに設定します。 プリンタのステータス・ランプが緑色の持続点灯(レディ)状態にならない場合 は、79ページの「トラブルシューティング」を参照してください。
- フィード・ボタンを2~3回押して、プリンタでインストールされている用紙の キャリブレートを行います。このプロセスの間、プリンタは複数のラベルを フィードすることがあります。
- **3.** ステータス・ランプが緑色に持続点灯している場合は、ステータス・ランプが1 度点滅するまでフィードボタンを押したままにしてください。
- フィードボタンを離してください。設定ラベルが印刷されます。
 このラベルを印刷できない場合は、11ページの「プリンタを使用する前に」を参照してください。

PRINTER CONF	IGURATION
Zebra Technologies ZTC GX420t	
15.0. 6 IPS 6 IPS 6 IPS 6 IPS 6 IPS 6 IPS 6 IPS 6 IPS 6 IPS 7 EAR OFF. 7 EAR 7 EAR 7 EAR 7 EAR 7 EAR 8 BITS NONE 8 BITS NONE 8 BITS NONE 7 2EH 7 2EH 7 2EH 8 EAR 9 2CH 20CH	DARKNESS PRINT SPEED TEAR OFF PRINT SPEED TEAR OFF PRINT SPEED SENSOR TYPE SENSOR SELECT PRINT WETHOD PRINT WIDTH LABEL LENGTH MAXIMUM LENGTH USB COMM. PARALLEL COMM. BAUD DARITY HOST HANDSHAKE PROTOCOL CONTROL CHAR DELIM. CHAR ZPL MODE MEDIA POWER UP HEAD CLOSE BACKFEED LABEL TOP LEFT POSITION HEXDUMP WEB S. MEDIA S. WEB GAIN MARK CASL CONT MEDIA GAIN RIBBON GAIN TAKE LABEL MODES DISABLED MODES DISABLED MODES DISABLED MODES DISABLED MODES DISABLED MODES DISABLED MODES DISABLED MODES DISABLED RESOLUTION FIRMWARE HARDWARE ID CONFIGURATION RAM RESET CNTRI RESET CNTRI RESET CNTRI RESET CNTRI

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

プリンタとコンピュータの接続

Zebra G シリーズ・プリンタは多様なインターフェイス・オプションと設定をサポートしています。これには次のものが含まれます。USB (ユニバーサル・シリアル・バス)インターフェイス、RS232 シリアル、パラレル (IEEE 1284.4) および 10/100 イーサネット。

GX420 および GX430 プリンタ

- USB、シリアル、およびパラレル
- USB、シリアル、イーサネット



注意・インタフェイス・ケーブルを取り付けるときは、プリンタの電源スイッチをオフに してください。通信ケーブルの接続または切断を行うときは、その前に電源コードが電源 供給装置とプリンタ後部の電源差込に挿入されていなければなりません。



重要・このプリンタは、完全にシールドされたデータ・ケーブルを使用すると、 FCCの「規則と規制」パート 15 のクラス B 装置に準拠しています。シールドされ ていないケーブルを使用すると、Class B の限度を超える不要輻射ノイズが放射さ れるおそれがあります。

インターフェイス・ケーブルの必要要件

データ・ケーブルは、完全シールド構造になっていて、金属または金属化されたコ ネクタ・シェルが付いていなければなりません。シールドされたケーブルおよびコ ネクタには、電気ノイズの輻射および受信を防止することが要求されます。

ケーブルにおける電気ノイズの影響を最小にするには:

- ケーブルをできるだけ短くします (1.83m (6 フィート)を推奨)。
- データ・ケーブルと電源コードを一緒にきつく束ねないようにします。
- データ・ケーブルを電源ワイヤ導線に結び付けないようにします。

USB インターフェイス必要要件

USB (ユニバーサル・シリアル・バス) (バージョン 2.0 準拠) は、既存の PC ハードウェアと互換性のある高速インターフェイスを提供します。USB の「プラグアンドプレイ」設計により、取り付けは簡単です。複数のプリンタが、単一の USB ポート / ハブを共有することができます。

USB ケーブル (プリンタに付属ではないもの)を使用するときは、ケーブルまたは ケーブル・パッケージに USB 2.0 への準拠を保証する「認定 USB」のマーク(下図参 照)が付いていることを確認してください。



シリアル通信

使用ケーブルは、一方の端に9本ピンDタイプ・オス・コネクタを装備している必要があります。このコネクタをプリンタ後部のメス (DB-9S)・シリアル・ポートに差し込みます。信号インターフェイス・ケーブルのもう一つの端は、ホスト・コンピュータのシリアル・ポートに接続します。特定のインターフェイス必要条件によって、ヌル・モデム(クロスオーバー)・ケーブルになる可能性が高いです。EPL プログラミングを実行している Zebra プリンタの初期モデルは通常、ストレート・スルー信号ケーブル(クロス・オーバなし)を使用していました。ピン配列の詳細については、付録 A を参照してください。

注記・プリンタは設計上、大きいクラム・シェル・コネクタ・カバーのあるハン ド・メイド・ケーブルなどの非モールド型ケーブルは使用できません。

プリンタとホスト(通常はコンピュータ)の間のシリアル・ポート通信の設定は、信頼できる 通信を可能にするものでなければなりません。ビット/秒(ボー・レート)とフロー・コント ロールは、変更される最も一般的な設定です。ホスト(通常は Windows PC)はデータ・フ ロー・コントロールをプリンタのデフォルトの通信方法:Hardware(ハードウェア)に適合 するよう変更する必要があり、フロー制御設定は DTR/Xon/Xoff です。このハードウェア (DTR)とソフトウェア(Xon/Xoff)を組み合わせたモードは、非 Zebra アプリケーション・ソフト ウェア と使用しているシリアル・ケーブル・バリエーション に応じて、変更しなければなら ない場合があります。

プリンタとホスト・コンピュータの間のシリアル通信は、以下によって設定できます。

- 自動ボー同期機能
- ZPL プログラミング **^SC** コマンド
- EPL プログラミング Y コマンド
- デフォルト・プリンタ設定によるプリンタの再設定

自動ボー

自動ボー同期機能により、プリンタはホスト・コンピュータの通信パラメータと自動的に同期することができます。自動同期するには:

1. 緑色のステータス LED が1度、2度、そして3度点滅するまでフィードボタンを押したままにしてください。

2. ステータス LED が点滅している間に、**^XA^XZ** コマンド・シーケンスをプリン タに送信します。

3. プリンタとホストが同期化されると、LED が緑色の持続点灯に変わります。 (自動ボー同期中は、ラベルが印刷されません。)

ZPL ^SC コマンド

通信設定(^SC)コマンドを使って、プリンタの通信設定を変更します。

1. プリンタと同じ通信設定でホスト・コンピュータを設定したまま、希望の設定 にプリンタを変更する **SC** コマンドを送ります。

2. 新しいプリンタの設定と一致するように、ホスト・コンピュータの設定を変更 します。

このコマンドの詳細については、『ZPL プログラミングガイド』を参照してください。
EPL Y コマンド

シリアル・ポート設定(Y)コマンドを使って、プリンタの通信設定を変更します。

1. プリンタと同じ通信設定でホスト・コンピュータを設定したまま、希望の設定にプリン タを変更する Y コマンドを送ります。注記: Y コマンドはデータ・フロー・コントロール の設定をサポートしておらず、Xon/Xoff 設定を使用します。

2. 新しいプリンタの設定と一致するように、ホスト・コンピュータの設定を変更 します。

このコマンドの詳細については、『EPL ページモード・プログラミング・ガイド』を 参照してください。

デフォルト・シリアル・ポート・パラメータの再設定

プリンタの通信パラメータを工場出荷時のデフォルト(シリアル通信設定は:9600 ボー、8ビットのワード長、パリティ**なし、1**ストップ・ビット、DTR/XON/XOFF データ・フロー・コントロール)に再設定するには、以下を行います。

1. 緑色のステータス LED が1度2度、そして3度点滅するまで、フィードボタンを押したままにします(3度目でただちにフィードボタンを離します)。

2. ステータス LED が琥珀色と緑色に高速で点滅しているときに、フィードボ タンを押します。プリンタとホスト・コンピュータの間のシリアル通信は、ZPL ^SC コマンドまたは EPL Y コマンドで設定することができます。

注記・EPL プログラミング言語を実行している Zebra プリンタの初期モデルは、デフォルトのシリアル・ポート設定が、9600 ボー、パリティなし、8 データ・ビット、1 ストップ・ビット、および HARDWARE (ハードウェア) と SOFTWARE (ソフトウェ ア)の結合したデータ・コントロール (実質的には DTR/Xon/Xoff) という値になって います。ほとんどのアプリケーションでは、Windows オペレーティング・システム・フ ロー・コントロール設定はハードウェアです。



パラレル・ポート

ケーブルは、ストレート・スルー・ワイヤリング接続 (IEEE 1284 A-A パラレル・イン ターフェイス仕様)で両端に25 ピン D タイプ (DB-25P) オス・コネクタを必要とし ます。ケーブル・コネクタのねじロックを締め、ケーブルをプリンタとコンピュータ に固定します。

注記・プリンタは設計上、クラム・シェル・コネクタ・カバーのあるハンド・メイド・ケーブルなどの非モールド型ケーブルを使用することはできません。



イーサネット

プリンタは、CAT-5以上のUTP RJ45 イーサネット・ケーブルを必要とします。

互換性のあるイーサネット・ベースのネットワーク上で実行するようプリンタを設 定するための詳細については、ZebraNet® 10/100 内部プリント・サーバ・マニュアル を参照してください。プリンタは、LAN(ローカル・エリア・ネットワーク)上で実行 するよう設定する必要があります。プリンタに搭載されたプリント・サーバは、プ リンタの Web ページからアクセスできます。



イーサネット・ステータス / アクティビティ・インジケータ

LED ステータス	説明
どちらもオフ	イーサネット・リンクの検出はなし
緑色	100 Mbps リンクを検出
緑色で、琥珀色が点滅	100 Mbps リンクとイーサネット・アクティビティを検出
	10 Mbps リンクを検出
琥珀色で緑色が点滅	10 Mbps リンクとイーサネット・アクティビティを検出



プリンタとの通信

Zebra Windows ドライバのインストールを開始し、その後プリンタをオンにします。 オペレーティング・システムが自動的に「新しいハードウェアの追加」ウィザードを 起動したら、ウィザードを閉じてドライバのインストールを続行します。

USB (ユニバーサル・シリアル・バス) 通信

USB インターフェイスを使用する場合、プリンタは端末装置になります。このイン ターフェイスの詳細は USB 仕様を参照してください。スキャナ、スケール、その他 のデータ入力デバイスは、プリンタにデータを送信するためにシリアル・ポートを使 用する必要があります。

USB およびパラレル・ポート・プリンタ検出機能と Windows[®] オペレーティン グ・システム

Windows Vista、Windows XP、Windows 2000 および Windows 98 Second Edition (USB のみ)のオペレーティングシステムは、プリンタとの USB と双方向パラレル・ポート通信をサポートします。Zebra Windows ドライバはこれらのオペレーティング・システムでご使用のプリンタをサポートします。

これらのオペレーティング・システムは、USB インターフェイスを介して接続される と、自動的にプリンタを検出します。オペレーティング・システムは、プリンタを初 めてコンピュータに接続すると、自動的に新しいハードウェアの追加 ウィザードを 起動します。プリンタを閉じます。検出された Zebra Windows ドライバをユーザーの CD 上にインストールするか、最新のドライバを使用する場合は <u>www.zebra.com</u> に移 動してください。USB またはパラレル・ポートを選択し、次に用紙サイズ(最も近い もの)を選択します。「テスト・ページの印刷」ボタンをクリックし、インストール が正常に行われたことを確認します。

USB インターフェイスに再接続された場合、またはコンピュータ側でオペレーティ ング・システムの再起動を終えた後で電源がオンにされた場合は、Windows オペレー ティング・システムは、以前にインストールされたプリンタを検出して再リンクしま す新規デバイス検出の警告を無視して、タスク・バーのプロンプトを閉じます。オペ レーティング・システムがプリンタとドライバ・ソフトウェアの照合を終えるまで、数 秒間待ちます。警告が消え、これでプリンタは印刷開始可能になります。

シリアル・ポートと Windows[®] オペレーティング・システム

シリアル・ポート通信に対する Windows オペレーティング・システムのデフォルト設定は、プリンタのデフォルト設定とほとんど合致していますが、フロー・コント ロール設定だけが異なります。Windows デフォルト・データ・フロー・コントロール 設定は NONE(なし)です。G シリーズ・プリンタではデータ・フロー・コントロー ルが Hardware (ハードウェア)に設定されている必要があります。



注記・現在の時点ではGシリーズ・プリンタは、Windowsシリアル・ポート・プラ グ・アンド・プレイ (PnP) デバイス検出機能をサポートしていません。



このセクションでは、用紙と印刷の処理、フォントと言語のサポート、それほど一般的ではないプリンタ設定のセットアップについて説明します。

目次

プリンタ設定の特定
印刷用紙のタイプ
消耗品の取替え
用紙の検知
リボンの概要
折り畳み用紙の印刷
外部に取り付けられたロール紙の印刷 40
フォントとプリンタ4
プリンタへのファイル送信
印刷メーター

プリンタ設定の特定

Gシリーズ・プリンタは ZPL プリンタ設定ステータス・ラベルを使用して、EPL と ZPL 両方の操作のプリンタの設定ステータスを通知します。ZPL スタイル・ラベル は、EPL スタイル・プリンタ・ステータス・ラベルよりもさらに直感的で機能を反映し た命名規則を提供します。操作ステータス(濃度、速度、用紙タイプなど)、インス トールされているプリンタ・オプション(ネットワーク、インターフェイス設定、 カッターなど)、およびプリンタ説明情報(シリアル番号、モデル名、ファームウェ アのバージョンなど)は、すべてステータス・ラベルに含まれています。

EPL スタイル・プリンタ設定ステータス・ラベルを取得するには、プリンタに EPL **u** コマンドを送信します。さまざまな EPL **u** コマンドに関する詳細と、これらのラベ ルに表示される設定の解釈については、EPL プログラマ・ガイドを参照してくださ い。

プリンタ設定ステータス・ラベルは、最大 16 の言語にローカライズできます。このラベルの大部分のステータス項目の表示言語を変更するには、ZPL プログラミング・コマンド ^KD を使用してください。

プリンタ設定ステータス・ラベルへのアクセスに関する詳細については、21ページの 「*テスト(プリンタ設定)・ラベルの印刷」*または89ページの「フィードボタン・ モード」をご覧ください。

サーマル印刷



注意・印字ヘッドは印刷中、高温になります。印字ヘッドの破損や作業者のケガの危険を 避けるため、印字ヘッドには触れないようにしてください。印字ヘッドのメンテナンスを 行うときは、清浄ペンのみを使用してください。



注意・人体の表面や他の表面で蓄積する静電エネルギーの放電により、この装置で使用される印字ヘッドや電子部品が破損、または破壊されることがあります。トップカバーの下の印字ヘッドや電子部品を取り扱う場合は、静電気安全手順を守る必要があります。

印刷モード

このプリンタは、次のさまざまなモードと用紙設定で操作することができます。

- ・ ダイレクトサーマル印刷 (感熱紙を使用した印刷)
- 熱転写印刷(リボンを使用して用紙に熱転写印刷)
- 標準切り取りモードでは、印刷後ユーザーが各ラベルを切り取る(またはラベルの帯のバッチを印刷する)ことができます。
- ラベル・ディスペンス・モードオプションのディスペンサがインストールされている場合、印刷中に台紙からラベルを剥がすことができます。このラベルを取った後に、次のラベルが印刷されます。
- 用紙のカット:オプションの用紙カッターがインストールされている場合は、購入したカッターのオプションに応じて、プリンタはラベルの間のライナーやレシート用紙、またはタグ・ストックをカットできます。
- スタンドアロン:プリンタの自動実行ラベル・フォーム機能(プログラミング・ベース)を使用するか、データ入力デバイスを使用すると、プリンタはスタンドアロン・モード(コンピュータへの接続なし)で実行できますこのモードはプリンタのシリアル・ポートを介して、スキャナや重量スケール、Zebra KDU Plus、KDU アダプタ付属の KDU(キーボード・ディスプレイ・ユニット)などのデータ入力デバイスに対応します。
- 共有ネットワーク印刷:イーサネット・インターフェイス・オプションで設定されたプリンタには、ZebraLink プリンタ設定 Web ページ を持つ内部プリント・サーバと、ネットワーク上の Zebra プリンタのステータスを管理および監視するための ZebraNet Bridge ソフトウェアが含まれます。

印刷用紙のタイプ



プリンタではさまざまなタイプの用紙を使用できます。

- 標準の用紙大半の標準(単票)用紙では、裏面粘着式で個々のラベルまたは一連 のラベルをライナーに貼り付けられます。
- *連続ロール用紙*-連続ロール用紙はたいてい感熱用紙 (FAX 用紙と同様) で、レシートやチケット形式の印刷に使用されます。
- タグ・ストック-タグは通常、厚手用紙(最大 0.19mm または 0.0075 インチの厚さ) で作られています。タグ・ストックには粘着テープやライナーはなく、通常はタグ 間にミシン目が入っています。

基本的な用紙タイプの詳細については、表1を参照してください。

プリンタでは通常、ロール紙が使用されますが、折り畳み用紙やその他の連続紙を 使用することも可能です。印刷方法に応じて正しいメディア(用紙とリボンの有無) を使う必要があります。リボンなしで印刷する場合は、感熱用紙を使います。リボン を使う場合は、熱転写用紙を使います。

用紙タイプ	外観	説明
単票ロール用紙		ロール用紙は芯に巻かれており、芯の直径は 25 ~ 76 mm (1 ~ 3 インチ)があります。裏面粘着式のラベル がライナーに貼り付けられており、これらのラベルは、 ギャップ、穴、切れ込み、または黒マークで区切られ ています。タグは、ミシン目で区切られています。個々 のラベルは、次の1つ以上の方法で区切られています。 ・ <i>透過式用紙</i> は、ギャップ、穴、切れ込みでラベルを 区切ります。
		 ・ 黒マーク用紙には用紙裏面に黒マークがあらかじめ 印刷され、ラベルの分離位置を示しています。 ・ ミシン目の入った用紙にはミシン目があり、ラベルやタグ を簡単に切り離せます。用紙には、黒マークなど、ラベ ルやタグの分離位置を示すその他のマークがあります。
単票折り畳み用紙		折り畳み用紙は、ジグザクに折られた用紙です。折り畳 み用紙は、単票ロール用紙と同様にラベルを分離して います。ラベルの分離位置が折り目または折り目付近に かかることがあります。
連続ロール用紙		ロール用紙は芯に巻かれており、芯の直径としては25~ 76 mm (1~3 インチ)があります。連続ロール用紙には、 ラベル分離位置を示すギャップ、穴、切れ込み、黒マー クはありません。このため、イメージをラベル上の任意の場 所に印刷できます。カッターを使用してラベルを切り離せま す。連続用紙の場合、プリンタは透過式(ギャップ)セン サーを使用して用紙切れを検出します。

表1・用紙タイプ - ロール用紙と折り畳み用紙

感熱性の用紙のタイプの特定

熱転写用紙に印刷する場合はリボンが必要です。一方、感熱用紙ではリボンは不要 です。感熱用紙と熱転写用紙のいずれであるかを判断するには、用紙のスクラッ チ・テストを実行してください。

用紙スクラッチ・テストは、次の手順に従います。

- 用紙の印刷面を指の爪でまたはペンのキャップでこすります。強く押しながら、 素早く用紙の印刷面上を引っ掻くようにします。感熱用紙は熱を加えられると化 学的に処理(感光)され印刷されます。このテスト方法では、用紙を感光させる のに摩擦熱を使用しています。
- 2. 用紙に黒いスジが現れるかどうか確認します。

黒いスジの状態	用紙のタイプ
用紙に現れない	熱転写用紙です。リボンが必要です。
用紙に現れる	感熱用紙です。リボンは不要です。

消耗品の取替え

印刷中にラベルやリボンがなくなった場合、プリンタはオンのままで装着してくだ さい(オフにするとデータロスが発生します)。新規のラベルまたはリボンのロール を装着したら、フィードボタンを押して印刷を再開してください。

常に高品質の認証済みのラベル、タグ、リボンを使ってください。粘着性のラベル で台紙に対して平行になっていないラベル紙が使われた場合、露出したエッジがプ リンタ内部のラベルガイドとローラにくっついて、ラベルが台紙から剥がれプリン タジャムを起こす可能性があります。非認定のリボンを使用すると、誤って巻き込 まれたり、印字ヘッドを腐食する化学薬品が含まれている恐れがあり、印字ヘッド が恒久的な損傷を受ける可能性があります。

新たに熱転写リボンを装着

リボンが印刷ジョブの最中になくなった場合は、インジケータが赤色に変わり、新 しいロールが追加されるまでプリンタは待機します。

- 1. リボンを交換するとき、プリンタはオンのままにしてください。
- 2. トップカバーを開いて、使用済みのリボンを切り取り、コアを取り外します。
- 3. 新しいリボンロールを装着します。必要に応じて、リボンの取り付け手順を参照 してください。
- 4. トップカバーを閉じてください。
- 5. フィードボタンを押して、印刷を再開します。

使用済み熱転写リボンの取り替え

使用されたリボンを取り出すには、次の手順を実行してください。

- 1. 巻取ロールからリボンを切り取ります。
- 2. 巻取ロールを取り外して、使用済みリボンを廃棄します。
- 3. 供給ロールを取り外して、未使用のリボンの端にテープを貼りつけて、リボンが 剥がれないようにします。部分的に使用されたリボンを取り付けなおすときに は、空の巻取ロールにテープで切り端を貼り付けます。

印刷幅の調整

次の場合には印刷幅の設定が必要です。

- プリンタを初めて使用するとき。
- 用紙の幅が変更されたとき。

印刷幅は次のいずれかで設定できます。

- Windows のプリンタ・ドライバ、または Zebra Designer などのアプリケーション・ ソフトウェア
- 89 ページの「フィードボタン・モード」の5回点滅シーケンス
- ZPL プログラミングでプリンタ操作を制御;(^PW) コマンド(『ZPL プログラミン グ・ガイド』を参照)を参照してください。
- EPL ページモード・プログラミングでプリンタ操作を制御、ラベル幅設定(q)コマンド(『EPL プログラマ・ガイド』を参照)を参照してください。

印字品質の調整

印字品質は、印字ヘッドの温度や濃度(設定)、印刷速度、および使用する用紙に よって影響を受けます。使用されるアプリケーションにおける最適条件は、実際に 印刷確認を繰り返し行ってのみ見つけることができます。

注記・プリンタと用紙の印刷速度の設定について、用紙メーカーによる推奨事 項が提供されている場合があります。用紙タイプの最大速度は、プリンタの最 大速度よりも遅い場合があります。

相対濃度(または密度)の設定は、次のいずれかによって設定できます。

- 89 ページの「フィードボタン・モード」の6回点滅シーケンス。これを使用する と ZPL および EPL によってプログラムされた濃度/密度設定は上書きされます。
- 濃度の設定 (~SD) ZPL コマンド (『ZPL プログラミング・ガイド』を参照)
- 濃度 (**D**) EPL コマンド (『*EPL プログラマ*•ガイド』を参照)

印刷速度の調整が必要な場合は、以下を使用します。

- Windows のプリンタ・ドライバ、または Zebra Designer などのアプリケーション・ ソフトウェア
- 印字レート (**^PR**) コマンド (『ZPL プログラミング・ガイド』を参照)
- 速度の選択 (S) コマンド (『EPL プログラマ・ガイド』を参照)

用紙の検知

Gシリーズのプリンタには自動用紙検知機能が備わっています。プリンタは継続的にわず かな違いを検知して、用紙長を確認し調整するよう設計されています。プリンタが印刷中ま たは用紙の挿入中は、プリンタは用紙パラメータでラベル間およびロール間のわずかな違 いを検知して対応し、用紙を確認して調整します。印刷ジョブまたは用紙挿入を開始した ときに、予測される用紙長またはラベル間のギャップの長さが許容可能な差の範囲を超え た場合、プリンタは自動的に用紙長キャリブレートを開始します。Gシリーズ・プリンタの自 動用紙検知は、EPL および ZPL ラベル・フォーマットおよびプログラミングを使用するプリ ンタ操作で、同様に機能します。

用紙を挿入した後にプリンタがラベルや黒線(または黒線のある切れ込み)を検出 しない場合、デフォルトの最大ラベル長である1メートル(39インチ)になり、その 後プリンタは連続用紙(レシート)モードに切り替わります。ソフトウェア、プログ ラミングまたは手動キャリブレートによって変更されるまで、プリンタは異なる用 紙でこれらの設定を保持します。

オプションで、プリンタの電源投入時または電源をつけた状態でプリンタを閉じたときに、 用紙の短いキャリブレートを行うようプリンタを設定することができます。このときプリンタは、 キャリブレート中に最大3つのラベルまで挿入することができます。

プリンタの用紙設定は、プリンタ設定ラベルを印刷すると検証できます。詳細については、 21ページの「テスト(プリンタ設定)・ラベルの印刷」を参照してください。

自動用紙タイプ検出および検知機能が確認する最大長は、ZPL 最大ラベル長コマンド (^ML)を使用して短くすることができます。この長さは印刷する最大ラベルの2倍以上になるように設定することをお勧めします。印刷する最大ラベルが4x6インチの場合、最大ラベル(用紙)長検出距離は39インチのデフォルト距離を12インチに減らすことができます。

プリンタで用紙タイプの自動検出と自動キャリブレートを行うのが難しい場合は、85ページの「マニュアル・キャリブレート」を参照して広範囲なキャリブレートを実行してください。これにはご使用の用紙に対する検知操作の印刷グラフが含まれます。この方法は、4回点滅フィードボタン・モードを使用してプリンタのデフォルト・パラメータが工場出荷時設定に再設定されるまで、プリンタの自動用紙検知機能を無効にします。詳細については、89ページの「フィードボタン・モード」を参照してください。

自動用紙キャリブレートは必要に応じて変更したり、オン/オフを切り替えることができま す。印刷ジョブの状況によってはプリンタがロールの用紙をすべて使用することがあります。 2 つの自動用紙条件、「用紙をセットして電源をオン、電源がオンの状態でプリンタを閉じ る」は ZPL 用紙フィード・コマンド ^MF.を使用して個別にコントロール可能です。 ZPL プログラマ・ガイドで説明されている ^MF コマンドのフィード・アクションは、おもに自動用紙 検知およびキャリブレートに使用されます。ダイナミックな用紙キャリブレート(ラベル間)を 管理する自動用紙キャリブレートは、 ^XS コマンドを使用します。用紙の長さや素材、ま たは検出方法(透過式/ギャップ、黒線または連続)が異なる複数の用紙タイプが使用さ れている場合、これらの設定は変更しないでください。

用紙のキャリブレートと検出プロセスは、プリンタにセットされた用紙タイプに一致するよう絞り込むことができます。用紙タイプを設定するには、ZPL 用紙の管理コマンド (^MN) を使用します プリンタは、事前印刷の用紙をラベル間のギャップとして検出したり、印刷の台紙を黒線マークとして認識することがあります。連続用紙に ^MN パラメータが設定されている場合は、印刷では自動キャリブレートは行われません。^MN コマンドには自動キャリブレート・パラメータ (^MNA) も含まれており、プリンタをデフォルト設定に戻して、すべての用紙タイプを自動検出することができます。

リボンの概要

リボンとは、熱転写処理の際に用紙に転写されるワックス、レジンまたはワック ス・レジンで片面がコーティングされた薄いフィルムのことです。リボンを使用す る必要があるかどうか、およびリボンの幅はどのくらいかは、用紙によって決まり ます。リボンが使用される場合、リボンは、使用する用紙の幅以上のものを使用す る必要があります。リボンの幅が用紙の幅よりも狭いと、印字ヘッドが完全に保護 されず、印字ヘッドの寿命を短くするおそれがあります。

リボンを使用するケース

熱転写用紙に印刷する場合はリボンが必要です。一方、感熱用紙ではリボンは不要 です。感熱用紙はリボンと組み合わせて使用しないでください。バー・コードやグラ フィックスがゆがむことがあります。感熱用紙と熱転写用紙のいずれであるかを判 断するには、用紙のスクラッチ・テストを実行してください。

リボンのコーティング面

リボンのコーティング面は、ロールの内側の場合と外側の場合があります。このプ リンタでは、外側がコーティングされたリボンしか使用できません。特定のリボン でコーディングが内側か外側か明確でない場合は、粘着性テストまたはリボンのス クラッチ・テストを行い、コーディングされている側を確認してください。



内側

リボンのコーティングが内側または外側のいずれであるかを特定するには、次の手 順を実行します。

リボンの粘着性テスト

使っていいラベルがある場合、粘着性のテストを実行して、リボンのコーティング面 を判別します。この方法は、すでに装着されているリボンに対して非常に有効です。

粘着性テストは、次の手順に従います。

- 1. ラベルをライナーから剥がします。
- 2. ラベルの粘着面の端をリボンの外側の表面に押し付けます。
- 3. ラベルをリボンから剥がします。

4. 結果を観察します。リボンのインクの小片がラベルに付いているかどうか確認してください。

リボンのインクの状態	操作
ラベルに付いている	リボンは 外側 にコーティングがあり、G シリー ズ・プリンタで使用できます。
ラベルに 付かなかった	リボンの 内側 がコーティングされています。G シ リーズ・プリンタには使用できません。

リボンのスクラッチ・テスト

ラベルを使用できない場合、リボンのスクラッチ・テストを実行します。

リボンのスクラッチ・テストは、次の手順に従います。

- 1. リボンを少しロールから引き出します。
- 2. リボンの引き出した部分を、リボンの外側が用紙と接するように用紙に置きま す。
- 3. リボンの引き出した部分の内側を指の爪でこすります。
- 4. リボンを用紙から外します。
- 5. 結果を観察します。用紙にリボンの跡が付いたかどうか確認してください。

リボンの跡	操作
用紙にリボンの跡が付い	リボンは 外側 にコーティングがあり、G シリー
ている	ズ・プリンタで使用できます。
用紙にリボンの跡が付い	リボンの 内側 がコーティングされています。G シ
ていない	リーズには使用できません。

折り畳み用紙の印刷

折り畳み用紙に印刷するには、用紙ガイドの停止位置を調整する必要があります。

1. トップカバーを開きます。



2. 用紙ガイドの停止位置を緑色のつまみを使って調整します。折り畳み用紙を1枚 使って停止位置を設定してください。用紙ガイドの幅を広げるにはつまみを手前 に回します。用紙ガイドの幅を狭くするにはつまみを向こう側に回します。



3. プリンタ後部のスロットに用紙を差し込みます。



4. ハンガーとハンガーの間に用紙を通します。



5. トップカバーを閉じます。

外部に取り付けられたロール紙の印刷

Gシリーズ・プリンタは折り畳み用紙のサポートと同様に、外部に取り付けられた ロール用紙に対応します。プリンタは用紙をロールから引き出すのに、用紙ロール とスタンドを組み合わせて初期の低い慣性を使用するようにします。Gシリーズ・ モーターは、Zebra 2800 シリーズ・デスクトップ・プリンタと比較して 30% 以上のト ルクがあり、用紙の処理と速度が向上しています。

現在の時点では Zebra は G シリーズ・プリンタに外部用紙オプションを提供していません。

外部に取り付けられたロール用紙に関する考慮事項

- 用紙はプリンタ後部の折り畳み用紙スロットを通して、プリンタの後ろ側に直接 挿入する必要があります。用紙のセットについては38ページの「折り畳み用紙 の印刷」を参照してください。
- モーターの停止を避けるため、印刷速度は遅めにしてください。ロールは通常、 ロールを動かし始めるときに最大の慣性を有します。用紙ロールの直径が大きい 場合、プリンタはロールを回すためにより多くのトルクを必要とします。
- 用紙はスムーズに滞りなく移動する必要があります。用紙は用紙スタンドに取り 付けられているとき、滑ったり、飛ばされたり、急に移動したり、巻きついて動 くことがあってはなりません。
- プリンタは用紙ロールに触れないようにします。
- プリンタが滑ったり作業面から持ち上がらないようにします。

フォントとプリンタ

Gシリーズ・プリンタは、多様な内部フォント、オンボード・フォント・スケーリ ング、国際フォント・セット、文字コードページのサポート、Unicode サポート、 フォントのダウンロードなどによって、言語とフォントの要求をサポートします。

Gシリーズ・プリンタのフォント機能はプログラミング言語に依存しています。EPL プログラミング言語は、基本のビットマップ・フォントと国際コードページを提供し ます。ZPL プログラミング言語は、高度なフォント・マッピングおよびスケーリング 技術を提供し、アウトラインフォント (TrueType™ または OpenType™) と Unicode 文 字マッピング、基本的なビットマップ・フォントや文字コードページをサポートしま す。ZPL および EPL プログラミング・ガイドでは、フォント、コードページ、文字ア クセス、フォント・リスト、各プリンタのプログラミング言語の制限について説明し ています。テキスト、フォント、文字のサポートの詳細ついては、プリンタのプロ グラミング・ガイドを参照してください。

Gシリーズ・プリンタには、ZPL および EPL の両方のプログラミング言語とも、プ リンタへのフォントのダウンロードをサポートするユーティリティやアプリケー ション・ソフトウェアが含まれています。

ご使用のプリンタのフォントの識別

プリンタではフォントとメモリはプログラミング言語に共有されています。Gシリー ズ・プリンタでは、フォントは多くのメモリ領域にロードできます。ZPL プログラ ミングは EPL と ZPL のフォントを認識します。EPL プログラミングは EPL フォント のみを認識できます。フォントとプリンタ・メモリに関する詳細については、各プロ グラマ・ガイドを参照してください。

ZPL フォント:

- ZPL 印刷操作のためのフォントを管理しダウンロードするには、ZebraNet Bridge を使用します。
- Gシリーズ・プリンタにロードされたすべてのフォントを表示するには、プリンタに ZPL コマンド ^WD を送信します。詳細については、ZPL プログラマ・ガイドを参照してください。
 - さまざまなプリンタのメモリ領域のビットマップ・フォントは、ZPLの .FNT ファイル拡張子によって識別されます。
 - スケーラブル・フォントは、ZPLの.TTF、.TTE または.OTF ファイル拡張 子で識別されます。EPL はこれらのフォントはサポートしていません。
 - LMu.FNT から LMz.FNT までの6つのフォントは EPL ライン・モード・フォントで、熱転写式Gシリーズ・プリンタの EPL プログラミングでは使用できません。
 - ZPL で表示されるときは、EPL ソフトフォントは縦と横に2つのグループに 分けられます。EPL ソフトフォントは単一のアルファベットの小文字 (a-z)の 後に大文字のHまたはVおよび.FNTファイル拡張子が続きます。

EPL フォント:

• EPL 印刷操作でのフォントのダウンロードには、EPL フォント・ダウンローダ を使用します。

- EPL に使用できるソフトフォント (ext.) を表示するには、プリンタに EPL コマン ド EI を送信します。
 - Gシリーズ・プリンタのアジア系フォントはソフトフォントとして表示されますが、EPL プログラマ・ガイドのAコマンドで説明されているとおり、アクセスが可能です。
 - 表示される EPL フォントはすべてビットマップ・フォントです。.FNT ファイル拡張子や、上記の ZPL フォントで説明されているような、ZPL コマンド ^WD で表示される横方向(H)や縦方向(V)の指定子は含まれません。
- EPL プログラミングで非アジア系 EPL フォントを削除するには、EK コマンドを 使用します。
- EPL アジア系フォントをプリンタから削除するには、ZPL **^ID** コマンドを使用 します。

コードページを使用したプリンタのローカライズ

Gシリーズ・プリンタは、ZPLおよび EPL プリンタ・プログラミング言語に対して、 プリンタにロードされた常駐フォントとして地域と文字の2つの言語セットをサ ポートします。プリンタは、一般的な国際文字マップ・コードページのローカライ ズをサポートしています。

- Unicode を含む ZPL コードページのサポートについては、ZPL プログラマ・ガイドの **^CI** コマンドを参照してください。
- EPL コードページのサポートについては、EPL プログラマ・ガイドのIコマンド を参照してください。

アジア系フォントとその他の大型のフォント

アジア系言語の表意文字などのフォントには、単一の言語コードページをサポートする数 千文字からなる大型の文字のセットがあります。大型のアジア系文字のセットをサポートする ために、業界はラテン語を基礎とした言語文字で使用しているシングルバイト文字(最大 256)ではなく、ダブルバイト(最大 67840)文字システムを採用し、大型の文字のセットに 対応しています。単一のフォント・セットを使用する複数の言語に対応するために、Unicode が開発されました。Unicode フォントは、1つまたは複数のコードポイント(これらをコード ページ文字マップに関連させる)をサポートし、文字マッピングの矛盾点を解決する標準 方式でアクセスできます。Unicode は、ZPL プログラミング・言語ではサポートされています が、EPL プログラミング言語ではサポートされていません。いずれのプリンタ・プログラミング 言語でも、大型のダブルバイト文字を使用するアジア系フォント・セットがサポートされてい ます。

アジア系言語のサポートには、RTC およびフル・フラッシュ・メモリの工場オプ ションで設定されるGシリーズ・プリンタによる追加のメモリ・サポートが必要で す。ダウンロードできるフォント数は、常には使用されおらず使用可能なフラッ シュ・メモリの量と、ダウンロードするフォントのサイズに依存しています。

大きい Unicode フォントの中にはサイズが大きすぎて、Zebra で提供される MS (Microsoft) Arial Unicode フォント (23MB) または Andale フォント (22MB) など、RTC とフル・フラッシュ・メモリ工場オプションで構成したプリンタにはインストール できないものもがあります。これらの大型フォントのセットは通常、多数の言語でもサポートされています。

アジア系フォントの取得

アジア系フォント・セットはユーザーまたはインテグレーターによってプリンタにダ ウンロードされます。フォントはプリンタとは別に購入できます。

- 中国語 (簡体字および繁体字)(ZPL および EPL)
- 日本語 JIS および Shift-JIS マッピング (ZPL および EPL)
- 韓国語 (Johab を含む ZPL および EPL)
- タイ語 (ZPL のみ)

スタンドアロン印刷

プリンタは、コンピュータに接続せずに動作するよう設定することができます。プリンタには、自動的に単一のラベル・フォームを実行する機能があります。端末やウェッジ・デバイスまたは Zebra KDU(キーボード・ディスプレイ・ユニット)を使用してラベル・フォームを呼び出し、1つ以上のダウンロード済みラベル・フォームにアクセスして実行することができます。これらの方法のおかげで、開発者はスキャナや重量スケールなどのデータ入力デバイスをシリアルポートを介してプリンタに組み込むことができます。

ラベル・フォーマットは、以下のラベルをサポートするプリンタで作成し保存できます。

- データ入力を必要とせず、フィードボタンを押すと印刷する。
- データ入力を必要とせず、プリンタのオプションのディスペンサからラベルが取り外されたときに印刷する。
- 端末またはウェッジ・デバイスを介して1つ以上のデータ変数が入力される。最後の変数データ・フィールドが入力された後にラベルが印刷される。
- ラベル・フォームを実行するためのプログラミングを含むスキャニング・バー コードによって呼び出される、1つ以上のラベル・フォーマット。
- プロセス手順の次のラベルを実行するためのプログラミングを含むバーコードを有する 各ラベルとともに、プロセス・チェーンとして動作するよう作成されたラベル・フォーム。

どちらのプリンタ・プログラミング言語も、電源をオン/オフまたはリセットした後 に自動的に実行する特殊なラベル・フォームをサポートしています。ZPL は AUTOEXEC.ZPL という名のファイルを検索し、EPL は AUTOFR. という名のラベ ル・フォームを検索します。G シリーズ・プリンタに両方のファイルが設定されてい る場合、AUTOEXEC.ZPL のみが実行されます。EPL AUTOFR フォームは無効になる まで実行されます。ファイルを完全に削除するには、両方のファイルともプリンタ から削除した後で、リセットまたは電源のオン/オフを行う必要があります。



注記・G シリーズ EPL AUTOFR コマンドは、NULL 文字 (00 hex または ASCII 0) によってのみ削除できます。G シリーズ・プリンタは、EPL プリンタで AUTOFFR フォーム操作を通常無効にするその他の文字、XOFF 文字 (13 hex また は ASCII 19) を無視します。

G シリーズ・プリンタは、シリアルポートの5 ボルト・ラインを介して、最大 750mA を供給できます。プリンタのシリアルポート・インターフェイスの詳細については、 付録 A を参照してください。

プリンタへのファイル送信

ファイルは、ユーザーの CD に付属または www.zebra.com で入手できる Zebra ファームウェア(またはファイル)・ダウンローダを使用して、Microsoft Windows オ ペレーティング・システムからプリンタに送信することができます。これは両方のプ ログラミング言語および、すべての G シリーズ有線インターフェイス (USB を含む) と有線ネットワーク・プリンタで一般的な方法です。

ファームウェア・ダウンローダを使用したファイルの転送

- プリンタをインストールします。プリンタ・ドライバ・プロパティにあるテスト・ページの印刷ドライバを使用して、通信が正常に作動していることを検証します。
- 2. Zebra ファームウェア・ダウンローダをシステムにインストールします。
- 3. スタート > プログラム > Zebra を選択して、ファームウェア・ダウンローダを検索します。



4. プリンタ・メニューを選択し、自動検出を実行します。



5. Zebra プリンタをクリックして、ダウンロードするプリンタを選択します。

💝 Untitled - Firm	ware Downloadei	r		
File Edit View F	Printer Tools Help)		
🕉 🖉 🖉 🕉	NE NE 16 X	1 Sz Sz 🖁		
Printer Name Mod	lel Port	Download File	Download Status	
Printer#1 Zebi	ra LP2844; USB	None Selected		
				Ľ
Ready				NUM ///

6. ファイル・メニューを選択して、ファームウェア・ファイルの選択 (Select Firmware File...) をクリックします。. 参照ウィンドウを使用して、プリンタにダウンロードするファイルを選択します。

Duntitled - Firmware Downloader	
File Edit View Printer Tools Help	
Open Printer Settings File Ctrl+O	x 9
Save Printer Settings File Ctrl+S	wnload File Download Status
Select Firmware File	ne Selected
Clear Firmware File	
Exit	
Select Firmware file	NUM //

7. プリンタ・メニューを選択して、選択したプリンタにダウンロード (Download to Selected) をクリックします。ダウンローダは、ダウンロード・ステータス・イン ジケータを表示して、サイズの大きいファイルのダウンロード状況を示すことが あります。



印刷メーター

Gシリーズ・プリンタには、印字ヘッドのメンテナンス・アラートを通知する機能 があります。プリンタにはクリーニング機能と、印字ヘッドの寿命の終わりを前 もって警告するアラート機能を備えています。RTC(リアルタイム・クロック)がプ リンタにインストールされている場合は、印字ヘッドの寿命と履歴の通知には日付 も含まれます。デフォルトでは、印刷メーター・アラートは無効になっています。

印刷メーターのメッセージと通知の多くは、カスタマイズ可能です。印刷メーターの詳細については、ZPL またはEPL プログラミング・ガイドを参照してください。

印刷メーター・アラートを有効にするには、次のコマンドのいずれか1つをプリン タに送信します。

- EPL コマンド oly
- ZPL コマンド **^JH**,,,,E



このセクションでは、一般的なプリンタ・オプションやアクセサリに関する簡単な 説明と、使用方法や設定方法について説明します。

目次

ラベル・ディスペンサ・オプション 4	18
可動式黒線センサー オプション 5	51
カッター・オプション	53
ZebraNet® 10/100 内部プリント・ サーバ・オプション	57
RTC (リアル・タイム・クロック)とフル・フラッシュ・メモリ	59
アジア系フォント - プリンタ・アクセサリ6	30
KDU プリンタ・アクセサリ6	31
KDU Plus プリンタ・アクセサリ	33

ラベル・ディスペンサ・オプション

工場出荷時に設定されたラベル・ディスペンサ・オプションを使用すると、印刷時 にラベルの裏(ライナー/透過式用紙)が剥がされるので、印刷後すぐに貼り付ける ことができます。複数のラベルを印刷する場合、取り外された(剥がれた)ラベルを 取り除くことで、プリンタに次のラベルの印刷と排出を指示することになります。

ディスペンサ・モードを正しく使用するには、長さ、単票(ギャップ)、および透過式(ラ イナー)を含む典型的なラベル設定でプリンタ・ドライバを使用してラベル(剥離)センサ を起動します。それ以外の場合は、プリンタに ZPL または EPL プログラミング・コマンドを 送信しなければなりません。

ZPL でプログラミングする場合は、以下のコマンド・シーケンスを使用できます。ZPL プログラミングの詳細は、『*ZPL プログラミング・ガイド*』を参照してください。

> ^XA ^MMP ^XZ ^XA ^JUS ^XZ

EPL でプログラミングする場合は、オプション (**O**) コマンドとPコマンド・パラ メータ (**OP**) を一緒に送り、ラベル剥離センサーを有効にします。他のプリンタ・オ プション・パラメータをオプション・コマンド・ストリングに含めることができま す。EPL プログラミングと、オプション (**O**) コマンドの動作についての詳細は、 『*EPL プログラマ・ガイド*』を参照してください。

 プリンタにラベルを挿入します。プリンタを閉じて、露出したラベルがプリンタ から100mm(4インチ)排出されるまで、フィードボタンを押します。ライナー から露出したラベルを取り去ってください。





0

2. ライナーをプリンタの上部に持ち上げ、ディスペンサ・ドアを開きます。

3. ディスペンサ・ドアとプリンタ本体の間にラベル・ライナーを挿入します。

TITREN

 $() \cap$



4. ディスペンサ・ドアを閉じます。



5. フィードボタンを押して用紙を前送りします。



6. 印刷ジョブ中、ラベルはライナーから剥がされて、単独で送りだされます。プリ ンタからラベルを取り除くと、プリンタは次のラベルを印刷することができま す。注記:ラベル剥離センサーでソフトウェア・コマンドによって取り外された (剥がされた)ラベルの検出を行っていない場合、プリンタは剥離したラベルを 重ねて排出します。

可動式黒線センサー オプション

工場出荷時に設定されたオプションの可動式黒線センサーを使用すると、用紙(または用紙ライナー)の裏側にある黒い線やマーク、切れ込み(穴)などが用紙の中央に位置していない場合も、これを使用することが可能になります。

可動式黒線センサーは、センサーがデフォルトの検知位置にない場合、連続用紙や ラベル(ラベル間ギャップの感知)を正確に検知することができません。下記を参照 してください。



黒線または切れ込みに合わせた可動式黒線センサーの調整

用紙のセットプリンタを閉じる前に、次の手順で可動式黒線センサーを調整してください。

1. 用紙をロールの上にひっくり返し、用紙の裏側(印刷面ではない側)の黒マーク が見えるようにします。切り込み用紙の場合、この操作は必要ありません。



2. 可動式センサーを中央のデフォルト位置からスライドさせ、黒マークに揃えま す。可動式センサー上の矢印を、用紙の左右どちらかの端(図では左側)にある 黒マークの右端に合わせます。



カッター・オプション

このプリンタでは、ラベル・ライナー、タグ、レシート用紙などの用紙幅すべてに合わせて カットできる、工場出荷時設定の用紙カッター・オプションを2種類サポートしています。 これらのカッター・オプションはすべて、単一のカッター筐体設計を使用しています。プリン タにインストールされているカッター・オプションのタイプは、プリンタ設定ステータス・ラベ ルを印刷すると確認できます。カッター・オプションには次のものがあります。

 ラベル・ライナーと軽量タグ用紙向けの中量カッター (LINER/TAG) 最大用紙重量(厚み): 180 g/m2 (0.0077 インチ)以下 耐用回数 *:2 00 万カット 0.5 mil ~ 5 mil ストック (10-120 g/m2) カット 1 00 万回: 0.5 mil ~ 7.5 mil ストック (120-180 g/m2) 750,000 回カット: 7.5 mil ~ 10 mil (180-200 g/m2)

最大用紙重量(密度/硬さ)および厚みを超えると、カッターの耐用期間が短くなり、カッターが正常に作動しないことがあります(ジャムその他のエラー)。

- カット幅: 最大 108 mm (4.25 インチ) ~ 最短 19 mm (0.75 インチ)
- カット間の最短距離(ラベルの長さ)25.4 mm(1インチ)カット間の長さがこ れより短い用紙をカットすると、カッターにジャムなどのエラーが起きるこ とがあります。
- カッター操作にはデフォルトで、25回カットするたびにカッターのセルフクリーニン グを行う予防メンテナンスが含まれています。この機能は、ZPL または EPL SGD (Set/Get/DO) プログラミング・コマンド (cutter.clean_cutter)を使用すると無 効にできますが、この操作はお勧めできません。



警告・カッター・ユニットにはオペレータが修理可能なパーツはありません。カッター・カバー (ベ ゼル)は絶対に取り外さないでください。カッター装置に物や指を挿入しないでください。

重要・ツール、綿棒、溶剤(アルコールを含む)などはすべて、使用すると損傷を引き起こしたり、カッターの耐用期間が短くなったり、カッター・ジャムを引き起こす恐れがあります。



カッター・オプションでの用紙のセット

1. プリンタを開きます。リリース・ラッチ・レバーをプリンタの前方に引くことを 忘れないでください。



 用紙ロール・ホルダを開きます。空いている方の手で用紙ガイドを引いて開き、 用紙ロールを用紙ホルダに載せて、ガイドから手を離します。用紙ロールの印刷 面が、プラテン(ドライブ)ローラーを通るときに上向きになるように用紙の向 きを定めます。



3. プリンタにオプションの可動式黒線センサーが付いている場合は、センサーを中 央のデフォルト位置に合わせます。これは用紙検知の標準操作位置です。セン サーがデフォルト位置からずれる手いる場合、プリンタは黒線、黒マーク、切れ 込みマークの入った用紙のみ検出します。



4. カッター内部のスロットに用紙を通し、プリンタの前面から用紙が出るようにします。ロールが滞りなく回転することを確認します。ロールが用紙セット部の底部にあってはいけません。用紙の印刷面が上を向いていることを確認します。



5. 用紙を両側の用紙ガイドの下に押し入れます。



6. プリンタを閉じます。カバーがカチッと閉まるまで下に押さえます。

ZebraNet[®] 10/100 内部プリント・サーバ・オプション

ZebraNet[®] 10/100 内部プリント・サーバ (PS) は、ネットワークと、ご使用の ZebraLink[™]- 対応のプリンタを接続する、オプションの工場出荷時設定デバイスで す。プリント・サーバには、プリンタとプリント・サーバ設定用のブラウザ・イン ターフェイスが提供されています。ZebraNet[™] Bridge Zebra ネットワーク・プリンタ 管理ソフトウェアを使用している場合、ZebraLink[™] 対応プリンタの特殊な機能を簡 単に利用できます。

10/100 内部 PS を備えたプリンタ 10/100 内部 PS では、以下の機能がプリンタに搭載 されています。

- ブラウザを使用したプリント・サーバおよびプリンタの設定
- ブラウザを使用した 10/100 内部 PS のリモート監視および設定機能
- アラート
- 要求されなくても、プリンタ・ステータス・メッセージを電子メール・デバイスで送信することができます。

ZebraNet[™] Bridge ZebraNet[™] Bridge は、10/100 内部 PS とともに作動するソフト ウェア・プログラムで、ZPL ベースのプリンタに常駐する ZebraLink の機能を向上さ せます。含まれている機能は次のとおりです。

- ZebraNet[™] Bridge では、プリンタを自動的に検出することができます。
 ZebraNet[™] Bridge は IP アドレス、サブネット、プリンタ・モデル、プリンタ・ステータス、その他多数のユーザー定義特性などのパラメータを検索します。
- リモート設定 リモート・サイトに移動したり、物理的なプリンタ処理をしなくても、社内のすべての Zebra ラベル・プリンタを管理できます。エンタープライズ・ネットワークに接続された Zebra プリンタは、ZebraNetTM Bridge インターフェイスでアクセスでき、使いやすいグラフィカル・ユーザー・インターフェイスによってリモートで設定できます。
- ・プリンタ・アラート、ステータス、ハートビート・モニタリング、イベン ト通知 ZebraNet[™] Bridge によって、1つのデバイスに対して複数のイベン ト・アラートを設定し、アラートごとに別な人宛てに転送することができま す。電子メール、携帯電話、ポケベル、または ZebraNet[™] Bridge イベント・ タブを使ってアラートや通知を受信します。プリンタ、グループごとにア ラートを表示し、日付/時刻、重要度、トリガでフィルタします。
- プリンタ・プロファイルの設定とコピー1台のプリンタから別なプリンタに 設定をコピー&ペースト、またはグループ全体にブロードキャストします。
 ZebraNet Bridge では、プリンタ設定、プリンタ常駐ファイル(フォーマット、 フォント、グラフィック)およびアラートを1回クリックするだけでコピー できます。プリンタ・プロファイルの作成理想的な設定、オブジェクト、ア ラートを設定した仮想の「ゴールデン・プリンタ」を作成し、実際のプリン タのようにクローンとして使用するか、ブロードキャストして、セットアッ プ時間を大幅に短縮します。プリンタ・プロファイルは、緊急時のリカバリ 用に、プリンタの設定をバックアップしておく優れた方法です。

プリンタ・ネットワーク設定ステータス・ラベル

G シリーズ ZebraNet® 10/100 内部プリント・サーバ・オプションを搭載したプリン タは、ネットワーク・プリントの確立とトラブルシューティングに必要な情報用に、 追加のプリンタ設定ステータス・ラベルを印刷します。以下は ZPL ~WL コマンドで の印刷結果です。



設定ステータス・ラベルの通常の印刷結果には、IPアドレスなどのプリンタのネット ワーク設定が下半分に印刷されています。

プリンタの IP アドレスは、ネットワーク上で稼働しているプリンタの識別や設定に 必要です。詳細は、『ZebraNet® 10/100 内部プリント・サーバ・マニュアル』を参照 してください。

RTC (リアル・タイム・クロック) とフル・フラッシュ・メモリ

工場出荷時設定のRTC(リアル・タイム・クロック)とフル・フラッシュ・メモリのオプ ションを使用すると、高度にカスタマイズしたプリンタ・アプリケーションの作成、 プリンタの生産性と柔軟性の向上、そして、フォームやグラフィック(ロゴ)、フォ ント、大型のアジア系言語セットの保管容量を増加できる追加のメモリの使用など が可能になります。

RTC にはラベル・フォーム作成機能が含まれます。

- 日時スタンプ
- 事前または事後日時作成
- フォームを変更することなく、日時を印刷フォームに含めることができます。
- ホスト・システムやアプリケーション・ソフトウェアを使用したり、別のプロ セス(データベース・レポートなど)によってプログラムから日時を生成す ることなく、日時を供給できます。

RTC はプリンタをスタンド・アロン設定(ホストまたは PC への接続なし)で操作す るための機能を向上します。一般的には日付スタンプを必要に応じてタグやチケッ ト、ラベル、レシートに印刷するために使用されます。詳細については、43 ページ の「*スタンドアロン印刷」*を参照してください。

RTC 機能は ZPL と EPL の両方のプリンタ・プログラミングをサポートしています。日時を<u>表示</u>するための2種類のプログラミング動作は、互いに独立しています。日時を 設定するコマンドは、両方のプリンタ言語で<u>異なります</u>。



注意・オプションの RTC アセンブリは3 ボルトのリチウム・バッテリを使用します。 プリンタの日付スタンプが一貫して遅延している場合は、バッテリの残存量が少な いか完全にあがってしまっていることが識別できます。バッテリの交換は、資格の あるサービス技師が行う必要があります。Zebra 認定の交換用バッテリのみを使用し てください。

重要・その地域のガイドラインと規則に従って、バッテリをリサイクルしてください。短絡を避けるため、バッテリを破棄(または保管)する際にはバッテリを カバーしてください。

絶対にバッテリを短絡**させないでください**。バッテリを短絡させると、発熱や発 火、爆発が起きる恐れがあります。

バッテリを加熱や分解したり、火の中に投げ込むことは絶対にしないでください。

フル・フラッシュ・メモリを使用すると、標準の4 MBのプリンタ・メモリに8 MB が 追加され、合計 12 MB のプリンタ・メモリを使用できます。

アジア系フォント - プリンタ・アクセサリ

アジア系フォント・セットはユーザーまたはインテグレーターによってプリンタにダ ウンロードされます。Gシリーズ・プリンタで大型のアジア系フォント・ファイルを サポートするには、RTC とフル・フラッシュ・プリンタ・メモリ・オプションがイン ストールされている必要があります。フォントはプリンタとは別に購入できます。

- 中国語 (簡体字および繁体字)(ZPL および EPL)
- 日本語 JIS および Shift-JIS マッピング (ZPL および EPL)
- 韓国語 (Johab を含む ZPL および EPL)
- タイ語(ZPLのみ)

アジア系フォントの詳細については、41ページの「フォントとプリンタ」を参照してください。
KDU プリンタ・アクセサリ

KDU(キーボード・ディスプレイ・ユニット)は、プリンタに保存された EPL ラベル・フォームにアクセスするために、プリンタとのインターフェイスを提供する小型の端末ユニットです。

KDU は単なる端末で、データの保存やパラメータの設定機能はありません。KDU は 以下の機能に使用されます。

- プリンタに保存されたラベル・フォームのリストを表示します。
- プリンタに保存されているラベル・フォームを取得します。
- 変数データを入力します。
- ラベルを印刷します。

KDUは Zebra EPL プリンタ用に設計されました。EPL プリンタのシリアル・ポート は、DCE (データ通信装置)通信用に設定されています。Gシリーズ・プリンタには DTE (データ端末装置)シリアル・ポートの設定があります。KDU および Gシリー ズには異なる配線設定が行われているため、KDU に正しく給電し、機器間の通信が 行えるようにするには、KDU のシリアル・ポート・アダプタが必要です。



KDU および G シリーズ・プリンタ・シリアル・ポート・アダプタの設置

- **1.** プリンタの電源を OFF にします。
- 2. KDU のシリアル・コネクタと、プリンタのシリアル・インターフェイス間のア ダプタを合わせます。



3. プリンタのシリアル・インターフェイスにアダプタを挿入します。小型のマイナ ス・ドライバを使ってネジを締め、アダプタを固定します。



4. KDU のケーブルをアダプタに挿入し、ネジを締めて、ケーブルを固定します。

KDU Plus プリンタ・アクセサリ

KDU Plus は、ファイル保存のためのメモリを搭載した端末デバイスで、1 台以上の リモート・プリンタの保守を行います。KDU Plus では、Zebra のオリジナル KDU よ りも大きなラップトップ型のキーボードを提供しています。

KDU Plus は以下の機能用に設計されています。

- プリンタに保存されているラベル・フォームのリストを表示します。
- プリンタに保存されているラベル・フォームを取得します。
- 変数データを入力します。
- ラベルを印刷します。
- ファイルの保存と転送を行います。

KDU Plus は、プリンタの通信設定 (DTE および DCE) を動的に検出、切り替えて、 Zebra プリンタに合わせることで、ZPL および EPL プリンタに使用できるように設 計されています。デフォルトでは、KDU Plus はフォーム・モードを起動します。こ れは Zebra のオリジナルの KDU と互換性があります。KDU Plus は ZPL または端末 モードのいずれかで動作するように設定できます。

KDU Plus にはファイル転送と保存機能があります。これは、リモートおよびスタンドアロン・プリンタでラベル・フォーム、ロゴ、小型のフォント・セットを維持する場合に便利です。

KDU Plus には設定可能な2つのシリアル・ポートと、PS/2 ポートがあり、スキャナ、重量スケールなどの他のデータ入力デバイスに接続できます。

プリンタのシリアル・ポート (9 ピン)からの +5 ボルトは、KDU Plus と、KDU Plus に 接続された他のすべての入力デバイスに給電します。

G シリーズ・プリンタのシリアル・ポートからの最大消費電流: 750mA 外部入力デバイスが接続されていない KDU Plus の消費電力: 50mA





注意・KDU Plus の入力ポート (AUX1、AUX2、および PS/2 方式)にはヒューズがあり ません。使用可能な電力総量を超過すると、入力デバイス、KDU Plus、またはプリンタ が損傷する可能性があります。





このセクションでは、定期的なクリーニングおよびメンテナンスの手順について説明します。

目次

クリーニング
印字ヘッドのクリーニング 67
用紙経路に関する考慮事項68
プラテンのクリーニングと交換70
プリンタのその他のメンテナンス72
印字ヘッドの取替え

クリーニング

プリンタをクリーニングする場合は、必要に応じて次の消耗品のうち1つを使用し てください。

清浄用消耗品	発注数	用途
清浄ペン (105950-035)	12 本ずつの セット	印字ヘッドをクリーニングしま す。
綿棒 (105909-057)	25 本ずつの セット	用紙の経路、ガイド、センサーを クリーニングします。

清浄用消耗品は、<u>www.zipzebra.com</u>で注文できます。

クリーニング作業は、次の手順概要に従うと2、3分で終わります。

プリンタ部品	方法	間隔
印字ヘッド	印字ヘッドを1分間冷却させてから、新し い清浄ペンで印字ヘッドの中央から外側ま で印字ヘッド上の濃い色のラインを拭いて ください。 67ページの「 <i>印字ヘッドのクリーニング」</i> を参照してください。	リボンの使用時: リボンを1ロール 使い終わるたび。 ダイレクト・サー マルの使用時:用 紙を1ロール使い 終わるたび。
プラテンロー ラー	クリーニングするプラテンローラーを取り 外します。綿棒や糸くずの出ない布に90% の医療用アルコールをつけてローラーを十 分にクリーニングしてください。70ページ の「プラテンのクリーニングと交換」を参 照してください。	必要に応じて
剥離バー	無繊維の綿棒に90%の医療用アルコールを	
用紙経路	つけて十分にクリーニングしてください。	
	アルコールを蒸発させて、プリンタを完全 に乾かしてください。	
外部	水に浸した布	
内部	プリンタ内部のゴミをそっと払います。	



注意・ラベルの粘着物や用紙の素材は、用紙経路にあるプラテンや印字ヘッドなどに堆積 してゆきます。この堆積にほこりや破砕が蓄積します。印字ヘッド、用紙経路、プラテン ローラーなどを清潔にしないと、不測のラベル・ロスやラベル・ジャムが発生し、プリン タにも損傷を与える可能性があります。



重要・アルコールの量を多くしすぎると、電子部品に不純物が付着する原因となり、乾燥時間を長くしないとプリンタが正しく機能しなくなります。

印字ヘッドのクリーニング

印字ヘッドには、常に新しい清浄ペンを使ってください(古いペンには、前に使用したときの汚れが残っていて、印字ヘッドを破損する恐れがあります)。



注意・印字ヘッドは印刷中、高温になります。印字ヘッドの破損や作業者のケガの危険を 避けるため、印字ヘッドには触れないようにしてください。メンテナンスを行うときは、 清浄ペンのみを使用してください。

新しい用紙を取り付けるときに、印字ヘッドをクリーニングすることもできます。

- 1. 印字ヘッドの色が濃い部分を清浄ペンでなでます。中央から外に向かってクリー ニングします。これによって、用紙の端から用紙経路の外側の印字ヘッドまで粘 着物が取り除かれます。
- 2.1分間待ってからプリンタを閉じます。



用紙経路に関する考慮事項

綿棒を使って、ホルダ、ガイド、用紙経路の表面に蓄積した破砕、ほこり、かけら などを除去してください。

- 1. 綿棒にはアルコールをつけてください。破砕をアルコールに浸して粘着物を分離 してください。
- 2. 突起部を拭いて、蓄積した破砕を取り除きます。
- 3. 両方のエッジ・ガイドの内側エッジを拭いて、蓄積した残留物を取り除きます。

4.1分間待ってからプリンタを閉じます。

使用後は綿棒を破棄してください。



センサーのクリーニング

用紙センサーにはホコリが蓄積することがあります。

- 1. ホコリをそっとブラシで払います。必要な場合は、乾いた綿棒を使ってホコリを はらってください。接着剤などの不純物が残っている場合は、アルコールで湿ら せた綿棒を使って分離します。
- 2. 最初のクリーニングからの残留物を取り除くには、乾いた綿棒を使ってください。
- 3. 残留物や筋がセンサーからなくなるまで、必要に応じて1と2の手順を繰り返します。



プラテンのクリーニングと交換

通常、標準プラテン(ドライブ・ローラー)はクリーニングが不要です。紙とライ ナーからのゴミは溜まっても印刷工程には影響しません。プラテンローラー上の汚 れによって、印字ヘッドが破損したり、印刷の際に用紙が滑ったり詰まることがあ ります。粘着物、ゴミ(紙、ライナー以外からのもの)、ホコリ、油、その他の汚れ などは、直ちにプラテンから取り除いてください。

プリンタのパフォーマンス、印字品質、用紙処理が著しく悪化した場合は、プラテン(および用紙経路)をクリーニングしてください。プラテンは印刷面および用紙用のドライブ・ローラーです。クリーニングしたあとも粘着やジャムが続く場合は、 プラテンを取り替えなければなりません。

無繊維布(Texpad 布など)か、リントフリーの清潔な湿らせた布を医療用アルコール(純度 90% 以上)で軽く湿らして、プラテンをクリーニングしてください。

- 1. カバー (ディスペンサ・ドア)を開いてください。プラテン部分から用紙を取り除きます。
- 2. 左右のプラテンのベアリング・ラッチ解除タブをプリンタ前面に向かって引き、 回転させます。





3. プリンタの底のフレームからプラテンを持ち上げます。

- 4. アルコールで湿らせた布でプラテンをクリーニングします。中央から外側に向かって拭きます。すべてのローラー表面をクリーニングし終わるまで、このプロセスを繰り返します。しつこい汚れの堆積やラベル・ジャムがあるときは、この作業を新しい布で2、3回繰り返して、残った汚れを取り除いてください。たとえば、粘着物や油は最初のクリーニングで薄くなるかもしれませんが、完全には取り除けません。
- 5. プラテンをプリンタに装着します。使用後は綿棒を破棄し、再利用しないでください。
- 6. プラテンのシャフト上にベアリングとドライブ・ギアがあることを確かめます。



7. プラテンを左側のギアに揃えて、プリンタの底のフレームに下ろします。

DE

R

転し、定位置に固定します。

DE

 \mathbf{P}

8. 左右のプラテンのベアリング・ラッチ解除タブをプリンタ背面に向かって下に回転し、定位置に固定します。

ディスペンサ・ドアや用紙カバーを閉じる前、またはラベルを挿入する前に、1分間プリンタを乾かしてください。

プリンタのその他のメンテナンス

このセクションで説明している以外のユーザー・レベルのメンテナンス手順はありません。プリンタや印刷に関する問題の診断についての詳細は、79ページの「トラブルシューティング」を参照してください。

印字ヘッドの取替え

印字ヘッドを交換する必要が生じた場合は、実際に印字ヘッドを交換する前に、その手順を読んで取り外しと取り付けの手順について確認してください。



注意・作業エリアは静電気放電予防の準備をしてください。作業エリアでは、プリンタを 適切にアースされた伝導性の緩衝マットの上に置き、作業者は伝導性のリスト・ストラッ プを付けて、静電防止状態にしておく必要があります。



注意・印字ヘッドを取り替える前に、プリンタの電源を切って電源コードを抜いてください。

印字ヘッドの取り外し

- 1. プリンタを開きます。プリンタから熱転写リボンを取り出します。
- 小型のマイナス・ドライバを使って、リボン・ガイドを取り外します。リボン・ フレームからガイドの右側のタブをそっと外します。リボン・ガイドの左側を引 き出します。



3. とがっていないツールで印字ヘッドの右側の解除タブを押し、続いて左側の解除 タブを押します。直径が 2.5 ~ 3.8 mm (0.10 ~ 0.15 インチ)のツールを使用する ことができます。

リボン・フレームの印字ヘッドの解除タブの(丸い)開口部にツールを挿入しま す。解除タブを押して、印字ヘッドのブラケットをそっと押し下げます。





4. 印字ヘッドから、2束の印字ヘッドケーブルのコネクタをそっと、しかし確実に 引き抜きます。

5. 印字ヘッドから緑のアース線をそっと、しかし確実に引き抜きます。



印字ヘッドの取替え

- 1. 左側の印字ヘッド・コネクタを印字ヘッドに押し込みます。コネクタは一方向に しか挿入することができません。
- 2. 印字ヘッドに緑のアース線を挿入します。
- 3. 右側の印字ヘッド・コネクタを印字ヘッドに押し込みます。
- 4. アース線の束が印字ヘッドに接続されたままであることを確認します。



 印字ヘッドのブラケットのタブを、リボン・フレーム・アセンブリのスロットに 押し込みます。印字ヘッド・スプリング・スロットを5つのポストに合わせて、 印字ヘッドをリボン・フレームに固定します。





6. リボン・ガイドの左側を、リボン・フレーム内に配置します。リボン・ガイドの 右側を回転させてスロットに挿入し、所定の位置に固定します。

- 7. 圧力をかけると、印字ヘッドが上下に自由に移動し、解除するとロックした状態 を維持することを確認します。
- 8. 印字ヘッドをクリーニングします。新しいペンを使用して、本体の油脂(指紋など)や印字ヘッドの破砕を拭き取ります。印字ヘッドの中央から外に向かってク リーニングします。67ページの「*印字ヘッドのクリーニング」*を参照してください。
- 用紙を再装着します。電源コードを差し込み、プリンタをオンにし、ステータス・レポートを印刷して正常に作動するのを確かめます。21 ページの「テスト (プリンタ設定)・ラベルの印刷」を参照してください。



このセクションでは、トラブルシューティングが必要なプリンタのエラー報告について説明します。各種診断テストも含まれています。

目次

ステータス・ランプの説明8	0
ステータス・ランプのエラー解決方法8	0
印字品質の問題8	2
マニュアル・キャリブレート	5
トラブルシュート・テスト	6
工場デフォルト値にリセット	7
通信診断	7
フィードボタン・モード	9

ステータス・ランプの説明

スナーダス・ランノの見方								
LED のステータスと色	プリンタのステータス	解決方法について は、番号を参照し てください。						
オフ	オフ	1						
	オン	2						
	停止	3						
	正常運転	4						
赤色点滅	停止	5						
	一時停止	6						
琥珀色点滅	一時停止	7						
緑と赤が交互に点灯	修理が必要	8						
赤、赤、緑が点灯	修理が必要	9						

67 ニンプの日本 - -

ステータス・ランプのエラー解決方法

1. プリンタに電源が供給されていません。

- プリンタ電源をオンにしましたか?
- ・ 壁のコンセントから電源供給装置まで、電源供給装置からプリンタまでの電源接 続を調べてください。
- 壁のコンセントからプリンタ・ケーブルを 30 秒間取り外し、コンセントにプリ ンタ・ケーブルを再度挿入します。

2. プリンタはオンですが、使用されていない状態です。

特に措置はいりません。

3. プリンタの立ち上がり自己テスト (POST) が失敗しました。

 プリンタをオンにした直後にこのエラーが発生した場合には、販売会社に修理を 要求してください。プリンタが正常に作動している場合、プリンタのステータ ス・ランプは約10秒間琥珀色になり、その後、緑に変化します(点灯したまま、 または点滅)。

メモリ・エラーが発生しています。

• 印刷しているときにこのエラーが発生した場合は、プリンタの電源を切ってから また入れて、印刷を再開してください。

プリンタを冷却する必要があります。

このエラーが続く場合は、プリンタの電源を5分以上切って、再度電源を入れます。琥珀色のランプがまだ点灯しているようなら、プリンタの修理が必要です。

4. プリンタはデータを受信中です。

• データの受信がすべて終了したら、ステータス LED は緑色に変わります。その 後、自動的にプリンタの運転が再開します。

5. 用紙切れです。

•「プリンタを使用する前に」のセクションの13ページの「*ロール紙の装着」*の手順を実行後、フィードボタンを押して、印刷を再開します。

リボンがなくなりました。

• プリンタはリボン・ロールの終了を検出しました。リボンを交換します。

印字ヘッドが開いています。

• トップカバーを閉じて、フィードボタンを押して印刷を再開します。

6. プリンタが一時停止しています。

• フィードボタンを押して印刷を再開してください。

7.印字ヘッドが高温になっています。

• 印字ヘッドが許容印刷温度に下がるまで、印刷が停止します。下がったら、自動 的にプリンタの運転が再開します。

8. フラッシュ・メモリがプログラムされていません。

プリンタを販売会社に返却してください。

9. 印字ヘッドまたはモーターに重大な障害が発生しました。

• プリンタを販売会社に返却してください。

印字品質の問題

ラベルに印刷されません。

- リボンを使用しないで印刷する場合(熱転写など)は、感熱用紙以外を使用します。33ページの「感熱性の用紙のタイプの特定」のテスト手順を参照してください。
- 熱転写プリンタの場合は、外巻きの用紙は使用できません。Gシリーズ・プリン タ用に承認されたものを使用してください。36ページの「リボンの粘着性テス ト」および 37ページの「リボンのスクラッチ・テスト」のリボン・テスト手順 を参照してください。
- 用紙は正しく取り付けられていますか?「プリンタを使用する前に」のセクションの13ページの「ロール紙の装着」にある説明に従ってください。熱転写用リボンを使って印刷する場合は、17ページの「熱転写リボンの装着」を参照してください。

印刷画像が異常です。

- 印字ヘッドが汚れています。印字ヘッドをクリーニングします。
- 印字ヘッドが低温になっています。
- 印刷濃度と印刷速度(あるいはその両方)を調整してください。
 - 『ZPL プログラミング・ガイド』に記載の ^PR(スピード)および ~SD(濃度)コマンドを使用してください。
 - 『*EPL プログラマ・ガイド*』に記載の**D**(濃度/密度)および**S**(スピード) コマンドを使用してください。
 - 89 ページの「フィードボタン・モード」に記載の6回点滅シーケンスを使って、手動で印字濃度を調整します。
 - Windowsのプリンタ・ドライバまたはアプリケーション・ソフトウェアはこの種の設定を変更してしまうので、印字品質の最適化を行うには変更が必要です。
- 使用中の用紙は、プリンタと不適合です。アプリケーションに適切なメディアを 必ず使用してください。常に Zebra が認証したラベルとタグを使ってください。
- プリンタに使用されている電源が、100 ワットの DC 定格出力であることを確認 します。
- ・印字ヘッドが磨耗しました。印字ヘッドは消耗品で、用紙と印字ヘッドの間の摩擦によって磨耗します。承認されていない用紙を使用すると、印字ヘッドの寿命が短くなったり、損傷することがあります。印字ヘッドを交換してください。
- プラテンのクリーニングまたは交換が必要な可能性があります。次の理由により、プラテン(ドライバ)ローラーがまっすぐ動作していない可能性があります
 - 表面に異物が付着している、
 - ゴムの表面が研磨され、すべりやすくなった、または
 - カッターなどによって、通常は平坦な印字表面に傷が付いた。

ラベル上に縦線状の印刷ヌケがあります。

- 印字ヘッドが汚れています。印字ヘッドをクリーニングします。
- 印字ヘッド・エレメントが損傷しています。

印刷がラベルの印字基点から開始しないか、1 から 3 枚程ラベルが誤印 刷されます。

- 用紙が正しく通っていない可能性があります。「プリンタを使用する前に」のセクションの13ページの「ロール紙の装着」にある説明に従ってください。
- プリンタをキャリブレートする必要があります。このセクションの89ページの「フィードボタン・モード」に記載された2回点滅シーケンスを参照してください。
- ZPL ラベル・フォーマット 正しい用紙センサーが有効になっていない可能性があります。マニュアル・キャリブレートで、使用中のラベルの用紙検知方法を選択します(『ZPL プログラミング・ガイド』の ^MN コマンドを参照)。
- ZPL ラベル・フォーマット Y 印字基点 (^LT) コマンドがアプリケーションに対して正しくセットされているか確認してください (『ZPL プログラミング・ガイド』を参照)。
- EPL ラベル・フォーマット ラベルの取り外し、黒線または切れ込み検知、 ギャップ / 透過式検知用の正しい用紙センサーが有効になっていない可能性があ ります。マニュアル・キャリブレートで、使用中のラベルの用紙検知方法を選択 します(『EPL プログラマ・ガイド』のOおよびQコマンドを参照)。
- EPL ラベル・フォーマット ラベル長の設定(Q) コマンドが用途に応じて正しく 設定されていることを確認します(『EPL プログラマ・ガイド』を参照)。

ZPL ラベル・フォーマットが送信されていますが、プリンタで認識され ません。

- プリンタは一時停止モードになっていませんか? その場合は、フィードボタン を押してください。
- ステータス LED がオンまたは点滅している場合は、80ページの「ステータス・ ランプの見方」を参照してください。
- データ・ケーブルが正しくインストールされているのを確認してください。
- 通信上の問題が発生しています。まず、コンピュータで正しい通信ポートが選択 されているのを確認します。「プリンタを使用する前に」のセクションの28 ページの「プリンタとの通信」を参照してください。
- プリンタ上の正しいフォーマットおよびコントロール・プレフィックスが、ZPL プログラミング・ラベル・フォーマットで使用しているものと一致していること を確認します。デフォルト・フォーマット (COMMAND CHAR) はキャレット (^) 文字で、コントロール (CONTROL CHAR) はチルド (~) 文字です。設定ステータ ス・ラベルの印刷結果で文字を確認します。89ページの「フィードボタン・モー ド」に記載された1回点滅シーケンスを参照して、このラベルを印刷します。

EPL ラベル・フォーマットが送信されていますが、プリンタで認識されません。

- プリンタは一時停止モードになっていませんか? その場合は、フィードボタン を押してください。
- プリンタによるラベル・ディスペンサが有効な場合、プリンタはラベルが取り外されるのを待っている可能性があります。ライナー / 透過式用紙をラベル・ディスペンサ・メカニズム(ピーラ)に正しく通しておかないと、ラベル・ディスペンス・モードが正しく機能しません。詳細は48ページの「ラベル・ディスペンサ・オプション」を参照してください。
- ステータス LED がオンまたは点滅している場合は、80ページの「ステータス・ ランプの見方」を参照してください。
- データ・ケーブルが正しくインストールされているのを確認してください。
- 通信上の問題が発生しています。まず、コンピュータで正しい通信ポート (USB) が選択されていることを確認します。「プリンタを使用する前に」のセクションの28ページの「プリンタとの通信」を参照してください。

マニュアル・キャリブレート

事前に印刷されている用紙を使用する場合、またはプリンタが正しく自動キャリブ レートしない場合には、マニュアル・キャリブレートをお勧めします。

- 1. 用紙が装着されているのを確かめます。
- 2. プリンタ電源を入れます。
- 3. 緑色のステータス・ランプが1度、2度、そして7度点滅するまでフィードボタンを押したままにしてください。フィードボタンを離してください。
- 4. 使用されているラベルのライナーに対する用紙センサーがセットされます。この 調整が完了すると、ラベルが印字ヘッドの位置に来るまでロールが自動的に進み ます。用紙センサー設定のプロファイル(下の例のような)が印刷されます。完 了すると、新規の設定がメモリに保存されて、プリンタの正常運転が可能になり ます。
- 5. フィードボタンを押します。ブランク・ラベルが1枚、送られます。これが起こらない場合は、デフォルト値に戻して(この章で後述する「フィードボタン・モード」の4回点滅シーケンスを参照)プリンタを再キャリブレートしてください。



注記・マニュアル・キャリブレートを実行すると、自動キャリブレート機能が無効 になります。自動キャリブレートに戻るには、プリンタをデフォルト値に戻します (89ページの「フィードボタン・モード」にある4回点滅シーケンスを参照)。



トラブルシュート・テスト

設定ラベルの印刷

プリンタの現在の設定のリストを印刷するには、このセクションで後述する 89 ページの 「フィードボタン・モード」の1回点滅シーケンスを参照してください。

PRINTER CONFIGURATION						
Zebra Technologies ZTC GX420t						
15.0. 6 IPS. +000. TEAR OFF. GAP/NOTCH. WEB. MANUAL THERMAL-TRANS. 800. 1234. 39.0IN 989MM. CONNECTED. BIDIRECTIONAL 9600. 8 BITS. NONE. XON/XOFF. XON/XOFF. NONE. XON/XOFF. XON/XOFF. NONE. XON/XOFF. X	DARKNESS PRINT SPEED TEAR OFF PRINT MDDE MEDIA TYPE SENSOR TYPE SENSOR SELECT PRINT METHOD PRINT METHOD PRINT WIDTH LABEL LENGTH MAXIMUM LENGTH USB COMM. PARALLEL COMM. BAUD DATA BITS PARITY HOST HANDSHAKE PROTOCOL CONTROL CHAR COMMAND CHAR DELIM. CHAR ZPL MODE MEDIA POWER UP HEAD CLOSE BACKFEED LABEL TOP LEFT POSITION HEXDUMP WEB S. MARK GAIN MARK MEDIA GAIN TAKE LABEL MODES DISABLED RESOLUTION FIRMARE HARDWARE ID CONFIGURATION RAM ONBOARD FLASH FORMAT CONVERT LAST CLEANED HEAD USAGE TOTAL USAGE TOTAL USAGE RESET CNTR1 RESET CNTR2 SERIAL NUMBER TIME STAMP					

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED

再キャリブレート

ラベルがスキップするなど、異常な兆候が現れた場合は、プリンタを再キャリブ レートしてください。このセクションの89ページの「フィードボタン・モード」に 記載された2回点滅シーケンスを参照してください。

工場デフォルト値にリセット

プリンタを工場デフォルトにリセットすると、問題が解決する場合があります。このセクションの89ページの「フィードボタン・モード」に記載された4回点滅シーケンスを参照してください。

通信診断

コンピュータとプリンタの間のデータ転送に問題がある場合は、プリンタを通信診断モードにしてください。プリンタは、ホスト・コンピュータから受信したデータの ASCII 文字とそれに対応する 16 進値を印刷します(以下にサンプルを表示)。次の 手順に従ってください。

16 進データ・ダンプ・モードに入るにはいくつかの方法があります。

- ~JD ZPL コマンドを使用する方法
- **dump** EPL コマンドを使用する方法
- ・ 起動時に、フィードボタンを押します。このセクションの89ページの「フィー ドボタン・モード」に記載された電源オフ・モードの手順を参照してください。

プリンタは Now in DUMP (DUMP 中)(以下参照)を印刷し、次のラベルの Y 印字 基点に進みます。

フィードボタンを または [~] JEを送	ッモ E押して終了 E信	,		

00 00	01	8 02	¥ 03	♦ 04	* 05	\$ 06	• 07	08	0	0 ØA	б 0В	9 ØC	1	B OE	☆ ØF	► 10	∢ 11	t 12	!! 13	¶ 14	9 15	16	1 17
1 18	↓ 19	→ 1A	← 1B	∟ 1C	↔ 1D	▲ 1E	▼ 1F	20	! 21	" 22	# 23	\$ 24	% 25	& 26	27	(28) 29	* 2A	+ 2B	, 20	2 D	2E	/ 2F
Ø 30	1 31	2 32	3 33	4 34	5 35	6 36	7 37	8 38	9 39	: 3A	; 38	< 30	3 D	> 3E	? 3F	@ 40	A 41	B 42	C 43	D 44	E 45	F 46	G 47
H 48	I 49	J 48	К 4В	L 40	M 4D	N 4E	0 4F	P 50	Q 51	R 52	S 53	T 54	U 55	V 56	W 57	X 58	Y 59	Z 5A	[58	\ 5C] 5D	∧ 5E	5F
, 60	a 61	b 62	C 63	d 64	e 65	f 66	9 67	h 68	i 69	j 6A	k 6B	1 60	m 6D	n 6E	0 6F	P 70	q 71	r 72	S 73	t 74	U 75	V 76	W 77
X 78	y 79	Z 7A	{ 78	 7C	} 7D	~ 7E	∆ 7F	Ç 80	ü 81	é 82	â 83	ä 84	à 85	å 86	Ç 87	ê 88	ë 89	è 8A	і 8В	1 80	Ì 8D	Ä 8E	Å
É 90	æ 91	Æ 92	Ô 93	ö 94	Ò 95	û 96	ù 97	ÿ 98	Ö 99	Ü 9A	Ø 98	1 ac	Ø 9D	X 9E	f ∍⊧	á ^{AD}	Í A1	Ó A2	Ú A3	ñ A4	Ñ A5	<u>a</u> 86	0 A7
Ċ AB	© A9	7 AA	½ АВ	1/4 AC	i AD	« AE	» AF	8 0	8 81	8 B2	 B3	↓ 84	Á 85	Â	À 87	© BB	 89	II BA	1 88	ВC ВС	¢ BD	¥ BE	1 BF
L CØ	⊥ c1	T c2	H C3	 C4	+ C5	ã ce	Ä c7	L C8	F C9	LL CA	ПР СВ	⊫ cc	CD	¦ CE	Ø CF	Õ DØ	Đ	Ê D2	Ë D3	È D4	1 D5	Í D6	Î D7
Ï D8	L D9	F DA	DB	DC	¦ DD	Ì De	DF	Ó EØ	β	Ô E2	Ò E3	Õ E4	Õ E5	H E6	þ E7	Þ E8	Ú E9	Û EA	Ù Eb	ý ec	Ý	- EE	EF
-	±	=	14	¶	9	÷	-	0 F8	 F9	FA	I FB	3 FC	Z	II FE	2 5 FF								

以下は、通信 DUMP モードの印刷結果の一例です。印刷結果には、16 進データ 00h-FFh (0-255 10 進数) が表示されており、各 16 進値に対応する一意の文字がその 16 進 値の上に表示されています。

データ行の間の空白行には、シリアル・ポートと Bluetooth データ処理エラーが記録 されます。以下のようなエラーがあります。

- F=フレーム・エラー
- **P**=パリティ・エラー
- N=ノイズ・エラー
- 0=データ・オーバーラン・エラー

診断モードを終了して印刷に戻るには、プリンタの電源を切ってからまた入れます。 診断モードを終了するもう1つの方法は、プリンタのコマンド・バッファがクリア され、Out of DUMP (DUMP 終了)がラベルに印刷されるまで、フィードボタンを押 し続ける方法です。



フィードボタン・モード

電源オフ・モード(通信診断モード)

プリンタの電源を切った状	態で、電源をオンにしながらフィードボタンを押したまま保持します。
点滅シーケンス	操作
高速での赤色点滅	ファームウェア・ダウンロード・モード - プリンタが高速で赤色点滅を開始する と、ファームウェア・ダウンロード・モードに入ったことを示します。フィード ボタンを放すと、ダウンロードのためにプリンタの初期化を開始します。ステー タス・ランプが赤と緑に交互にゆっくり点滅するようになると、プリンタは ファームウェアのダウンロードを開始する準備ができたことを示します。 このプリンタに付属のファームウェア(およびファイル)のダウンロード・ユー ティリティの使用法に関する詳細は、44 ページの「プリンタへのファイル送信」 を参照してください。お使いのプリンタのファームウェアの更新が提供されてい る場合は、以下の弊社 Web サイトの Zebra に掲載されます。 www.zebra.com
琥珀色	通常の操作モード -プリンタは通常のプリンタ初期化作業を継続します。ここで フィードボタンを放すと、ファームウェアはダウンロードせずに、通信診断モー ドでの操作も行わずに、通常の起動が行われます。
緑色	通信診断(ダンプ)モード - プリンタのステータス・ランプが緑になってすぐにフィードボタンを放します。プリンタはラベルのY印字基点にONow in DUMPOと印刷し、次のラベルに進みます。最初のラベルを印刷した後、プリンタは自動的に診断モードに入り、続いて受信したすべてのリテラル・データを印刷します。 診断モードを終了して印刷に戻るには、プリンタの電源を切ってからまた入れます。診断モードを終了するもう1つの方法は、プリンタのコマンド・バッファがクリアされ、Out of DUMP (DUMP 終了)がラベルに印刷されるまで、フィードボタンを押し続ける方法です。

電源オンモード

プリンタの電源がオンでトップカバーが閉じている状態で、フィードボタンを押したまま数秒間保持します。 緑色のステータス LED が数回連続で点滅(フラッシュシーケンス)します。右側の説明(点滅シーケンスに 対する操作)には、特定の回数を最初に点滅させてボタンを放したときに、次の点滅シーケンスが開始する 前に起こる内容が示されています。

点滅シーケンス	操作
*	設定ステータス -詳細なプリンタ設定ステータス・ラベルを印刷します。このラ ベルは、印刷の検証、プリンタとコンピュータの通信設定のサポート、保守、ト ラブルシューティング、カスタマ・サポート業務で使用することができます。
* **	標準の用紙キャリプレート -プリンタは用紙タイプや用紙の長さを検出、設定します。また、装着した用紙への印字性能を最大限高めるために、用紙センサーを調整します。プリンタが1~4枚のラベルをフィードします。 <i>注記:Zebra EPL デスクトップ・プリンタを使い慣れたユーザーは、起動時のAutoSense キャリブレートの代わりにこのフィード・モードを使用します。</i>
* ** ***	 シリアル・ポートの設定 - シリアル・インターフェイス・ポートのあるプリンタ にのみ適用されます。 通信パラメータのリセットには:LED が高速で琥珀色と緑色に点滅している間に、フィードボタンを押して放します。 自動ボー同期化:LED が高速で琥珀色と緑色に点滅している間に、^XA^XZ コマンド・シーケンスをプリンタに送信します。プリンタとホストが同期化されると、 LED が緑色の持続点灯に変わります。注記:(自動ボー同期中は、ラベルが印刷 されません。)
* ** *** ***	工場出荷時のデフォルト -プリンタを工場出荷時のデフォルト設定とモードにリ セットします。このフィード・モード・オプションの影響を受ける主な設定のリ ストは、設定ラベルを参照してください。プログラミングによって独自に設定、 表示、制御される他の設定もリセットされます。そしてプリンタが標準の用紙の キャリプレートを行います。
* ** *** **** ****	印字幅調整 -最小印字幅で始まり、プリンタの最大印字幅で終わる4mm ずつ増 分する連続ボックスを印刷します。プリンタが該当する最大印字幅に達したら、 フィードボタンを1度押します。プリンタ・ドライバとアプリケーションによっ て、この設定を無効にすることができる点に注意してください。
* ** *** **** *****	印字濃度(密度)調整 -最低濃度(印字密度/温度)から始まり、プリンタの最高 濃度までを、ZPL濃度設定範囲値を使用して、4 ずつ増分し、連続するバーコー ド・シミュレーション・パターンを印刷します。パターンが正しく印刷されたら フィードボタンを押します。濃度設定を連続的に上げないでください。バーコー ドの線が崩れて、解読できなくなります。プリンタ・ドライバとアプリケーショ ンによって、この設定を無効にすることができる点に注意してください。
* ** *** **** *****	用紙のマニュアル・キャリプレート -プリンタは詳細なテストを実行して、用紙 タイプと用紙の長さを検出、設定します。また、装着された用紙の印刷性能を最 大限高めるために、用紙センサーを調整します。事前に印刷されている用紙を使 用する場合、ライナーに印刷する場合、またはプリンタが正しく自動キャリプ レートしない場合には、マニュアル・キャリプレートをお勧めします。用紙セン サーのグラフィカル・プロファイルが印刷されます。詳細および注意点について は、85ページの「マニュアル・キャリプレート」を参照してください。
8回の点滅シーケンス後も	フィードボタンを押し続けると、フィードボタンを放したときにプリンタが設定

モードを終了します。

A 付録

このセクションでは、プリンタのインターフェイス接続に関する情報をお伝えします。

目次

USB (ユニバーサル・シリアル・バス) インターフェイス	92
パラレル・インターフェイス	93
イーサネット・インターフェイス	94
シリアル・ポート・インターフェイス	95

USB (ユニバーサル・シリアル・バス) インターフェイス

下の図は、プリンタの USB インターフェイスに必要なケーブル配線を示したものです。

プリンタには、USB 2.0 への準拠を保証する「認定 USB」マークのあるケーブルまたはケーブル・パッケージが必要です。



プリンタがサポートするオペレーティング・システムおよびドライバに関して は、ソフトウェアとマニュアルの CD を参照するか、または次の Zebra プリンタ Web サイトにアクセスしてください。

http://www.zebra.com

USB インターフェイスの詳細については、次の USB Web サイトにアクセスして ください。

http://www.usb.org

パラレル・インターフェイス

プリンタのパラレル・インターフェイスは、IEEE 1284-A to 1284-A パラレル・インター フェイス・ケーブルを使用します。両端には DB-25 ピン・オス・コネクタが付いてい ます。



イーサネット・インターフェイス

インターフェイスは、CAT-5 以上の UTP RJ45 イーサネット・ケーブルを必要とします。 次の表は、ケーブルのピン配列割り当てを示します。

信号	ピン	ピン	信号
Tx+	1	1	Tx+
Tx-	2	2	Tx-
Rx+	3	3	Rx+
	4	4	—
	5	5	
Rx-	6	6	Rx-
_	7	7	—
	8	8	—



シリアル・ポート・インターフェイス

ピン	説明
1	未使用
2	RXD(データ受信)プリンタにインプット
3	TXD (データ送信) プリンタからのアウトプット
4	DTR (データ端末準備完了)プリンタからのアウトプッ
	ト ホストからのデータ送信を可能にする信号
5	シャーシ・グランド
6	DSR (データ設定準備完了)プリンタにインプット
7	RTS(送信要求)プリンタからのアウトプット プリ
	ンタがオンの場合は、常に有効状態になっている
8	CTS(送信準備完了)-プリンタでは使用されません
9	+5 V @ 0.75 A ヒューズ

シリアル / パラレル・ポートから利用できる最大の電流は、合計 0.75 アンペアを超えることはありません。

XON/XOFF 接続手順が選択されると、データ・フローは ASCII コント ロール・コードの DC1 (XON) と DC3 (XOFF) で制御されます。 DTR コン トロール・リード線は無効になります。

DTE デバイスの相互接続 プリンタは、データ端末装置 (DTE) として構成 されています。プリンタを他の DTE デバイス (パソコンのシリアル・ ポートなど)に接続するには、RS-232 ヌルモデム (交差)ケーブルを使い ます。図 31 は、必要なケーブル接続を示します。

DCE デバイスの相互接続 プリンタがモデムなどの RS-232 インターフェ イスを解してデータ通信装置 (DCE) に接続されるときは、標準の RS-232 (ストレート・スルー) インターフェイス・ケーブルを使う必要があります。 図 32 はこのケーブルに必要な接続を示します。

KDU(キーボード・ディスプレイ・ユニット)への接続 KDUは DCE プリン タ接続用に設計されており、Zebra カスタム・シリアル・ポート・オス/メ ス変換アダプタを必要とします。KDUには現在 KDU アダプタが含まれ、 KDU アダプタの Zebra キット・パーツ番号は 105934-088 です。

22

プリンタを DTE デバイスに接続



プリンタを DCE デバイスに接続



9

9

9